

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "آموزش اعضا، کارکنان و ارکان تشکلهای، شرکتهای تعاونی روستایی و کشاورزی زنان"

۱- مقدمه:

خدمتی است که در جهت توانمند سازی تشکل هاو نظام صنفی کشاورزی و اعضا و کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان انجام می پذیرد. اجرای دوره های آموزشی و مهارتی برگزار می شود. براین اساس نیاز سنجی آموزشی به منظور اعلام عناوین دوره های آموزشی از تعاون روستایی استان اخذ می شود. دفتر تخصصی عناوین را بررسی و اولویت بندی می نماید. سپس نسبت به تنظیم سرفصل ها و محتوای دوره های آموزشی و تعیین سهمیه و تهیه و تدوین تقویم آموزشی اقدام می گردد.

۲- هدف:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " آموزش اعضا، کارکنان و ارکان تشکلهای، شرکتهای تعاونی روستایی و کشاورزی زنان" توسط "سازمان تعاون روستایی استان یزد"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " کلیه شرکتهای وتشکلهای تحت پوشش سازمان" مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسؤلیت:

سازمان مرکزی تعاون روستایی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاستهای تشکیل شرکتهای کشت و صنعت برای بخش کشاورزی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

- اساسنامه نظام صنفی بخش شهرستان
- اساسنامه نظام صنفی کارهای کشاورزی استان
- قانون افزایش بهره وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی
- قانون شرکتهای تعاونی

سازمان تعاون روستایی استان یزد موافقت می کند که خدمت مذکور به روش ذیل ارائه دهد:

تقویم آموزشی جهت اجرا به تعاون روستایی استان ابلاغ می شود و دوره های پیش بینی شده مطابق با تقویم ارسالی برگزار و گزارش برگزاری دوره ها به دفتر ارسال می گردد. اعتبار مورد نیاز برگزاری دوره های آموزشی برآورد و جهت تامین به دفتر برنامه ریزی و منابع اعتباری ارسال می شود. اعتبار تامین شده توسط اداره کل امورمالی و ذیحسابی سازمان ابلاغ می شود. دفتر توسعه، آموزش و ترویج تعاونیها و تشکل ها نظارت بر اجرای دوره های آموزشی را در دستور کار قرار داده و گزارشات برگزاری دوره ها را تجزیه و تحلیل می نماید.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

شرکت تعاون روستایی زنان : نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی، معرفی نامه از تشکل , درخواست و معرفی متقاضیان آموزش, فیش واریزی ۳ درصد سهم آموزش, تایید و معرفی نامه مدیریت تعاون روستایی استان

زمان انجام خدمت : بر اساس تقویم آموزشی

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ارائه مدارک و درخواست // دریافت مجوز (۲ بار)

۵- هزینه ها و پرداختها ارائه خدمت :

پرداخت ۳ درصد سهم آموزش از سوی شرکت تعاونی

۶- دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه:

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.


یداد.. جوادپور
مدیر تعاون روستایی استان