**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: **تامین و توزیع نهاده های کشاورزی** | 2- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: **سازمان تعاون روستایی استان زنجان** |
| نام دستگاه مادر: **وزارت جهاد کشاورزی** |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | **تامین و توزیع نهاده های موردنیاز روستاییان و اعضای شرکت ها/ اتحادیه های تعاون روستایی و کشاورزی از قبیل کود، سم، بذر، مکانیزاسیون و ماشین آلات و ادوات کشاورزی.** |
| نوع خدمت  | 🗹 خدمت به شهروندان (G2C) 🗹 خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین | **روستاییان و اعضای شرکت ها/ اتحادیه های تعاونی های روستایی و کشاورزی** |
| ماهیت خدمت  | 🗹 حاکمیتی 🗹 حمایتی  | 🗹 تصدی گری |
| سطح خدمت | 🗹 ملی | 🗹 منطقه ای |  🗹 استانی | 🗹 شهرستانی | 🗹 روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  |  آموزش |  سلامت |  مالیات | 🗹 کسب وکار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی |  مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت | 🗹 تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص  |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | **مصوبه شرکت/ اتحادیه تعاونی ها، گزارش بازدید فنی تعاون روستایی شهرستان،استان و مرکز، تاییدیه صلاحیت فنی از کمیته فنی سازمان جهاد کشاورزی استان، اسناد مالکیت زمین یا اجاره بلند مدت معتبر، آزمون آب و آزمون خاک، مدارک مسئول فنی و احراز هویت حقیقی و حقوقی** |
| قوانین و مقررات بالادستی | **اساسنامه سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دستورالعمل اجرایی تهیه و توزیع ماشین آلات و ادوات کشاورزی به شماره 63035/124/4/204 مورخ 27/10/89، مصوبه هیئت وزیران به شماره 244535/ت 47889ن مورخ 22/12/90، دستورالعمل اجرایی سموم شیمیایی به شماره 70166/124/4/204 مورخ 4/2/90،ماده 5 اساسنامه شرکت ها اتحادیه ها و تعاونی های روستایی و کشاورزی،دستورالعمل اجرایی تامین و توزیع نهاده های کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی** |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | 5 میلیون نفر عضو شرکت ها/ اتحادیه های تعاون روستایی **نفر** خدمت گیرندگان در: ماه فصل 🗹 سال |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | **15 الی 30 روز// تولید و توزیع بذور : 270 روز** |
| تواتر |  **یک** بار در: ماه فصل 🗹 سال |
| تعداد بار مراجعه حضوری | ارائه درخواست و مدارک |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| **ندارد** | **ندارد** |  |
| **ندارد** | **ندارد** |  |
| . . . |  |  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن------------------------ |
| www.------------------------------------ |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: |  ------------------------------------- |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | 🗹الکترونیکی | 🗹اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب🗹سایر: نهاده ها در فصل مورد نیاز الزام دارد در دستری باشد،لذا قبل از شروع فصل کشت و کار در اختیار کشاورزان قرار داده می شود و کشاورزان مطلع هستند. | مراجعه به دستگاه: ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | 🗹جهت احراز اصالت فرد 🗹جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) | 🗹الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک سایر (باذکرنحوه دسترسی) |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب🗹سایر: **دریافت حواله از مراکز خدمات کشاورزی شهرستان** | مراجعه به دستگاه: ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| سامانه نهاده های کشاورزی | آمار توزیع استانی نهاده ها | 🗹 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| انجمن صنفی تولیدکنندگان بذور اصلاح شده کشاورزی | --------------- | همکاری در تعیینتعرفه و یارانه | حق عضویت اعضا |  |  | 🗹دستگاه مراجعه کننده |
| انچمن تولیدکنندگان کودهای آلی-زیستی | --------------- | ارائه کود به کشاورزان | متغییر |  |  |  دستگاه🗹مراجعه کننده |
| شرکت های پتروشیمی کشور | --------------- | خرید کود اوره | کیسه ای350000 ريال |  |  | 🗹دستگاه مراجعه کننده |
| سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی ایران | --------------- | اخذ خدمات مشاوره ای و کلینیک های گیاه پزشکی و فروشگاه های سموم و ریز مغذی ها | نظام تعرفه ای |  |  |  دستگاه🗹مراجعه کننده |
| بانک های عامل | --------------- | تسهیلات بانکیمعرفی نامه | 21 درصد کارمزد1درصد تشکیل پرونده |  |  |  دستگاه🗹مراجعه کننده |
| صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری بخش کشاورزی | --------------- | تسهیلات بانکیمعرفی نامه | 8 درصد کارمزد1درصد تشکیل پرونده(بلاعوض) |  |  |  دستگاه🗹مراجعه کننده |
| صندوق توسعه ملی | --------------- | تسهیلاتاخذ سهمیه ملی | 4 درصد کارمزد |  |  | 🗹دستگاه مراجعه کننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | 1. **تامین و توزیع کود شیمیایی یارانه ای**
 |
| 1. **تامین و توزیع کودشیمیایی غیر یارانه ای**
 |
| 1. **توزیع سموم و ریز مغذی ها**
 |
| 1. **تعیین سهمیه بذور اصلاح شده شرکت ها/ اتحادیه ها**
 |
| 1. **تولید و تکثیر بذور اصلاح شده غلات و دانه های روغنی**
 |
| 1. **تامین و توزیع بذور اصلاح شده**
 |
| 1. **تامین و توزیع نهاده های دام و طیور و آبزیان**
 |
| 1. **معرفی نامه برای تجهیز و نوسازی واحدهای خدمات مکانیزاسیون کشاورزی**
 |
| 1. **معرفی نامه اخذ تسهیلات بانکی محصولات کشاورزی**
 |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی | تلفن | پست الکترونیک | واحد مربوط |
| **شمس الله مراد نیا** | **09122971689** | **moradniya2012@yahoo.com** | **معاون اداری و مالی سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **محمود سلمانی** | **88901014** | **mahmoodsalmani1340@yahoo.com** | **مدیر امور اداری سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **سید مهدی شفیعی قصر** | **81363285** | **m.ghasr@agri-jahad.org** | **کارشناس مسئول اصلاح و بهبود** **فرآیند ها مرکز نوسازی و تحول اداری** |
| **زهرا زارعی** | **09122157637** | **zareei.zahra@gmail.com** | **رییس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **آنه محمد قره قول** | **88803513** | **gharaghol391@gmail.com** | **رئیس گروه خدمات کشاورزی** |
| **احمد قادریان** | **09121238746** | a**hmad.ghaderian52@gmail.com** | **کارشناس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **فهیمه طاهری راد** | **81363282** | **f.taherirad@yahoo.com** | **کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها** |
| **محمد مهدی شوشتری** | **09124630694** | **m.mshooshtari@yahoo.com** | **کارشناس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |

 |

 **لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان ...... فرم شماره یک**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان مجوز** | **نوع مجوز** | **مستندات قانونی** **(مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)** | **مدارک مورد نیاز** | **مدت اعتبار** | **هزینه** **(ریال)** | **متقاضی مجوز** | **فرآیند صدور مجوز** | **مراجع ناظر** | **زمان تقریبی** **فرآیند مجوز** **(روز/ ساعت)** | **فرآیند مجوز** | **توضیحات** |
| **حقیقی** | **حقوقی** | **دولتی** | **اختصاصی** | **مشترک \*** | **الکترونیکی** | **غیر الکترونیکی** |
| **1** | **تامین و توزیع نهاده های کشاورزی** | **تامین نهاده** | اساسنامه سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دستورالعمل اجرایی تهیه و توزیع ماشین آلات و ادوات کشاورزی به شماره 63035/124/4/204 مورخ 27/10/89، مصوبه هیئت وزیران به شماره 244535/ت 47889ن مورخ 22/12/90، دستورالعمل اجرایی سموم شیمیایی به شماره 70166/124/4/204 مورخ 4/2/90،ماده 5 اساسنامه شرکت ها اتحادیه ها و تعاونی های روستایی و کشاورزی،دستورالعمل اجرایی تامین و توزیع نهاده های کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی | مصوبه شرکت/ اتحادیه تعاونی ها، گزارش بازدید فنی تعاون روستایی شهرستان،استان و مرکز، تاییدیه صلاحیت فنی از کمیته فنی سازمان جهاد کشاورزی استان، اسناد مالکیت زمین یا اجاره بلند مدت معتبر، آزمون آب و آزمون خاک، مدارک مسئول فنی | **سالانه** | **------** | **√** | **√** |  | **√** |  | **معاونت امور زراعت وزارت جهاد کشاورزی** | **30 روز** |  | **√** |  |
| **2** | **توزیع نهاده** | اساسنامه سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دستورالعمل اجرایی تهیه و توزیع ماشین آلات و ادوات کشاورزی به شماره 63035/124/4/204 مورخ 27/10/89، مصوبه هیئت وزیران به شماره 244535/ت 47889ن مورخ 22/12/90، دستورالعمل اجرایی سموم شیمیایی به شماره 70166/124/4/204 مورخ 4/2/90،ماده 5 اساسنامه شرکت ها اتحادیه ها و تعاونی های روستایی و کشاورزی،دستورالعمل اجرایی تامین و توزیع نهاده های کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی | مصوبه شرکت/ اتحادیه تعاونی ها، گزارش بازدید فنی تعاون روستایی شهرستان،استان و مرکز، تاییدیه صلاحیت فنی از کمیته فنی سازمان جهاد کشاورزی استان، اسناد مالکیت زمین یا اجاره بلند مدت معتبر، آزمون آب و آزمون خاک، مدارک مسئول فنی | **سالانه** | **------** | **√** | **√** |  | **√** |  | **معاونت امور زراعت وزارت جهاد کشاورزی** | **30 روز** |  | **√** |  |
| **3** | **تولید و توزیع بذور** | اساسنامه سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دستورالعمل اجرایی تهیه و توزیع ماشین آلات و ادوات کشاورزی به شماره 63035/124/4/204 مورخ 27/10/89، مصوبه هیئت وزیران به شماره 244535/ت 47889ن مورخ 22/12/90، دستورالعمل اجرایی سموم شیمیایی به شماره 70166/124/4/204 مورخ 4/2/90،ماده 5 اساسنامه شرکت ها اتحادیه ها و تعاونی های روستایی و کشاورزی،دستورالعمل اجرایی تامین و توزیع نهاده های کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی | مصوبه شرکت/ اتحادیه تعاونی ها، گزارش بازدید فنی تعاون روستایی شهرستان،استان و مرکز، تاییدیه صلاحیت فنی از کمیته فنی سازمان جهاد کشاورزی استان، اسناد مالکیت زمین یا اجاره بلند مدت معتبر، آزمون آب و آزمون خاک، مدارک مسئول فنی | **سالانه** | **------** | **√** | **√** |  | **√** |  | **معاونت امور زراعت وزارت جهاد کشاورزی** | **270 روز** |  | **√** |  |

**\***اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره 2 نیزتکمیل شود