

بسمه تعالی

مصوبه پیشنهادی برای تصویب در هیأت محترم وزیران
سند فرابخشی (ویژه) بهینه‌سازی تشکیلات دولت و
ایجاد دولت الکترونیک

در اجرای بند (ز) ماده ۱۵۵
قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران
مصوب ۱۳۸۳

مرداد ماه ۱۳۸۴

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

هیأت وزیران در جلسه مورخ بنا به پیشنهاد شماره مورخ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و در اجرای بند (ز) ماده ۱۵۵ قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران - مصوب ۱۳۸۳، سند ملی توسعه ویژه (فرابخشی) « بهینه سازی اندازه دولت و دولت الکترونیک» را به شرح زیر تصویب نمود:

الف - بهینه سازی اندازه دولت

ماده ۱ - در راستای تعیین نقش و اندازه دولت در افق چشم انداز ۲۰ ساله کشور و دستیابی به الگوی دولت کوچک و کارآمد و تسهیل گر، اهداف، سیاست های اجرایی، طرح ها و پروژه های بهینه سازی اندازه دولت بر اساس جداول پیوست (۱) تعیین می گردد.

ماده ۲ - دستگاه های اجرایی موظفند در طول برنامه چهارم توسعه برنامه های عملیاتی خود را به گونه ای تنظیم و اجرا نمایند که زمینه تحقق اهداف بهینه سازی اندازه دولت فراهم گردد.

تبصره - اولویت با اجرای طرح ها و پروژه های تعیین شده در مناطق برخوردار و تصدی های اقتصادی و اجتماعی در دستگاه های اجرایی می باشد.

ماده ۳ - به منظور تحقق اهداف بهینه سازی اندازه دولت در هر یک از وزارتخانه ها و سازمان های مستقل تحت نظر رئیس جمهور کمیته ای مرکب از (۳) الی (۵) نفر از معاونان، مدیران ارشد و صاحب نظران به انتخاب وزیر یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی تشکیل می شود.

ماده ۴ - وظایف کمیته موضوع ماده (۳) به شرح زیر می باشد:

الف) مدیریت اجرای پروژه های تعیین شده در جداول پیوست (۱) این تصویب نامه در دستگاه های مربوط در زمان پیش بینی شده

ب) تعیین اولویت فعالیت های قابل واگذاری به بخش غیردولتی در دستگاه ها و واحدهای استانی و شهرستانی مربوط

ج) برنامه ریزی به منظور کاهش سالانه حداقل ۳٪ تصدی های اجتماعی

تبصره ۵ - پروژه بررسی مدیریت صندوق‌های بازنشستگی و بررسی چگونگی اعمال اهداف کمی تعیین شده در زمینه ترکیب اعتبارات در برنامه چهارم در لوایح بودجه سنواتی توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور انجام می‌شود.

ماده ۵ - سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور موظف است با همکاری وزارت امور اقتصادی و دارایی و اخذ اطلاعات لازم از کمیته‌های موضوع ماده (۳) در دستگاه‌های اجرایی گزارش‌های لازم را از روند اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها تهیه و جهت اتخاذ تصمیمات لازم به هیأت وزیران ارائه نماید.

ب - دولت الکترونیک

ماده ۶ - در راستای تحقق دولت الکترونیک، افزایش اثربخشی و کارایی و کاهش هزینه‌های دولت و ارائه هر چه بهتر خدمات به مردم، سیاست‌های اجرایی، طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک بر اساس جداول پیوست (۲) تعیین می‌گردد.

ماده ۷ - دستگاه‌های اجرایی که بر اساس جداول پیوست (۲) مسئول اجرای طرح‌های دولت الکترونیک هستند، موظفند با استفاده از مشاوران و پیمانکاران تأیید صلاحیت شده (داخلی و یا خارجی) نسبت به طراحی - تهیه طرح جامع - و اجرای پروژه‌ها اقدام نمایند.

تبصره ۵ - سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مکلف است با هماهنگی دستگاه‌های اجرایی ذیربط نسبت به تخصیص منابع لازم برای اجرای پروژه‌های مذکور در چارچوب موافقتنامه‌های مبادله شده، در بودجه‌های سنواتی اقدام نماید.

ماده ۸ - دستگاه‌های اجرایی کشور موضوع ماده ۱۶۰ قانون برنامه چهارم توسعه موظفند حداکثر ظرف مدت ۲ سال نسبت به ایجاد و یا تکمیل بانک‌های اطلاعات فعالیت‌های اصلی خود اقدام نمایند.

تبصره ۵ - سازمان‌های ثبت احوال کشور، ثبت اسناد و املاک کشور، نقشه‌برداری کشور و شرکت پست جمهوری اسلامی ایران مکلفند به ترتیب نسبت به تکمیل و بروز رسانی بانک‌های اطلاعات پایه هویت شهروندان (کد ملی) - املاک و مستغلات، شرکت‌ها و مؤسسات تجاری - و مکانی (GIS و کد پستی) با اولویت خاص اقدام نمایند.

ماده ۹- به دستگاه‌های اجرایی کشور و مراکز غیردولتی تأیید صلاحیت شده در راستای ارائه خدمات الکترونیک به مردم، اجازه داده می‌شود که بر اساس آیین‌نامه‌ای که توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور با همکاری دستگاه‌های اجرایی ذیربط تهیه و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد، به بانک‌های اطلاعاتی پایه از طریق شبکه‌های رایانه‌ای دسترسی پیدا کنند.

تبصره ۱- ضروری است دستگاه‌های اجرایی اقدامات لازم (نرم‌افزاری و سخت‌افزاری) را در راستای دسترسی سیستم‌های دولت الکترونیک به بانک‌های اطلاعات مذکور، با حفظ امنیت تبادل اطلاعات انجام دهند.

تبصره ۲- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مکلف است منابع لازم برای انجام فعالیت‌های تبصره ۱ این ماده را در بودجه‌های سنواتی پیش‌بینی و بر اساس موافقتنامه‌های مبادله‌شده با دستگاه‌های اجرایی ذیربط، تخصیص دهد.

ماده ۱۰- سازمان‌های ثبت احوال کشور و ثبت اسناد و املاک کشور حسب مورد مکلفند در راستای ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال برای احراز هویت الکترونیک افراد حقیقی و حقوقی همکاری لازم را با دستگاه‌های اجرایی ذیربط انجام دهند.

ماده ۱۱- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دادگستری جمهوری اسلامی ایران موظفند نسبت به تهیه لوایح قانونی لازم برای به رسمیت شناختن و قانونی کردن اسناد و مدارک خروجی سیستم‌های نرم‌افزاری دولت الکترونیک توسط مراجع قضایی و دستگاه‌های دولتی ظرف مدت سه‌ماه تهیه و به هیأت وزیران ارایه نمایند.

ماده ۱۲- بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سایر بانک‌های کشور مکلفند نسبت به تکمیل شبکه پولی کشور و ایجاد امکانات لازم (نرم‌افزاری و سخت‌افزاری) برای استفاده از پول الکترونیک توسط عموم مردم و دستگاه‌های اجرایی اقدام نمایند، به طوری که تا پایان سال سوم برنامه چهارم توسعه مردم بتوانند هزینه‌های خدمات دولتی را از طریق پول الکترونیک پرداخت کنند.

ماده ۱۳- وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات موظف است نسبت به تکمیل و گسترش شبکه دیتا در سراسر کشور و ایجاد مراکز داده در هشت منطقه مخابراتی کشور اقدام نماید.

ماده ۱۴- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مسئول حسن اجرای این تصویب‌نامه بوده و در صورت لزوم بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم را تهیه و ابلاغ خواهد نمود.

جداول پیوست (۱)

پیوست (۱)

طرح‌ها و پروژه‌های سند فرابخشی (ویژه) بهینه‌سازی اندازه دولت

زمان و درصد اجرای پروژه						طرح‌ها و پروژه‌ها
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	
						۱- طرح کاهش تصدی‌های دولتی در امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۱- بررسی وظایف دستگاه‌های عهده‌دار تصدی‌های اجتماعی به تفکیک فعالیت‌ها، منابع انسانی و اعتبارات دولتی و واگذاری فعالیت‌ها در راستای تأمین اهداف کمی مربوط در برنامه چهارم توسعه
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۲- واگذاری وظایف مربوط به امور شهری دستگاه‌های اجرایی به شهرداری‌ها به همراه پیش‌بینی منابع مالی و دادن اختیارات لازم
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۳- واگذاری وظایف مربوط به توسعه و عمران روستایی دستگاه‌های اجرایی به دهیارها
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۴- بررسی چگونگی اعمال اهداف کمی تعیین‌شده در زمینه ترکیب اعتبارات در برنامه چهارم توسعه در لوایح بودجه سنواتی
۱۰۰	—	۱۰	۳۰	۳۰	۳۰	۱-۵- تراکم‌زدایی، تفویض اختیار و تحویل اختیار به واحدهای استانی و سازمان‌های محلی، شوراهای شهر و شهرداری‌ها

پیوست (۱)

طرح‌ها و پروژه‌های سند فرابخشی (ویژه) بهینه‌سازی اندازه دولت

زمان و درصد اجرای پروژه						طرح‌ها و پروژه‌ها
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	
						۲- طرح مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش عمومی
۱۰۰					۱۰۰	۲-۱- بررسی روش‌های تعدیل نیروی انسانی در فرآیند خصوصی‌سازی شرکت‌های دولتی، بانک‌ها و بیمه‌ها در هر بخش
۱۰۰					۱۰۰	۲-۲- بررسی مدیریت صندوق‌های بازنشستگی و صندوق تأمین اجتماعی به منظور تسهیل جابجایی کارکنان از بخش دولتی به غیردولتی
۱۰۰					۱۰۰	۲-۳- انجام مطالعات تطبیقی در زمینه مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش دولتی در هر بخش
						۳- فرهنگ‌سازی در جامعه در راستای مقبولیت و پذیرش عمومی مفهوم «دولت کوچک، کارآمد و تسهیل‌گر»
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	- ارزیابی مستمر از دستگاه‌های مسئول و مخاطب در رابطه با پاسخگویی به تکالیف تعیین‌شده و اعمال نظام تشویق و تنبیه در این زمینه و ایجاد ضمانت اجرایی لازم

جداول پیوست (۲)

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۱) پروژه تکمیل پورتال اطلاع‌رسانی ملی تا ارائه اطلاعات مربوط به ۱۰۰۰ خدمت	۱- ط ۱) طرح ایجاد پورتال‌های اطلاع‌رسانی و خدمات‌رسانی در کشور	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • اجرای پروژه‌های نمونه در دستگاه‌های اجرایی منتخب برای کسب دانش و تجربه لازم و تعمیم آن به سایر پروژه‌ها و دستگاه‌ها
۱۰۰	۱۰	۳۰	۳۰	۲۰	۱۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۲) پروژه ایجاد پورتال خدمات‌رسانی ملی برای ارائه ۱۰۰ خدمت فراگیر	۱-ط-۲) طرح اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی	<ul style="list-style-type: none"> • تأمین اعتبار پروژه‌های پایلوت و پیش‌تاز به صورت متمرکز و سایر پروژه‌ها از محل بودجه دستگاه‌های اجرایی • نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	استانداری‌ها و دستگاه‌های اجرایی استان ۱-ط-۳) پروژه ایجاد پورتال‌های استانی در ۳۰ استان کشور	دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۳) طرح ایجاد بانکداری الکترونیکی	<ul style="list-style-type: none"> • خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیرکردن آنها در امر اطلاع‌رسانی • جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت آموزش و پرورش ۱-ط-۲) پروژه تولید مواد درسی بر اساس وب و روش‌های چند رسانه‌ای	۱-ط-۴) طرح ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال در کشور	<ul style="list-style-type: none"> • درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک • ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران ۱-ط ۲-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات پستی		
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱-ط ۲-۳) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خزانه		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱-ط ۲-۴) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گمرک		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱-ط ۲-۵) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم درآمد		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱-ط ۲-۶) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم بورس		

۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱-ط ۲-۷) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم فراهم‌سازی (و مناقصات) الکترونیکی		
-----	---	---	----	----	----	--	--	--

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی - شرکت‌های بیمه ۱-ط ۸۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های بیمه در کشور		
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت بازرگانی ۱-ط ۹۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم صدور کارت بازرگانی، ثبت سفارش برای واردات کالاها و خدمات و صدور مجوز ترخیص و سیستم صادرات کالاها و خدمات		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط ۱۰-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع بهداشت و درمان		
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط ۱۱-۲) پروژه ایجاد سیستم پزشکی از راه دور		

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۷۰	۳۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط۲-۱۲) پروژه ایجاد سیستم بانک اطلاعات دارویی		
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت راه و ترابری - شرکت راه‌آهن - سازمان هوایمایی کشوری - سازمان بنادر و کشتیرانی - سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور ۱-ط۲-۱۳) پروژه ایجاد شبکه اطلاع‌رسانی حمل و نقل کشور و ارائه خدمات (شامل فروش بلیط از طریق اینترنت، اطلاع‌رسانی خطوط حمل و نقل هوایی، دریایی و زمینی و وضعیت جاده‌ها و ...) به مردم، شرکت‌ها و مؤسسات و دستگاه‌های (دولتی و غیردولتی)		

۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بیمه خدمات درمانی و تأمین اجتماعی ۱-ط۲-۱۴) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی بخش خدمات درمانی و تأمین اجتماعی کشور		
-----	----	----	----	----	----	---	--	--

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ۱-ط ۲-۱۵) پروژه طراحی و ایجاد دانشگاه مجازی و تدوین و ارائه درس در محیط چند رسانه‌ای		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران ۱-ط ۲-۱۶) سیستم بانک اطلاعاتی و اطلاع‌رسانی کتاب در ایران		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت کار و امور اجتماعی ۱-ط ۲-۱۷) پروژه ایجاد سیستم جامع اشتغال و کاریابی		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت کشور ۱-ط ۲-۱۸) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم انتخابات		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱-ط ۲-۱۹) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم راهنمایی و رانندگی و اجرائیات		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱-ط ۲-۲۰) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات انتظامی		

۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱-ط۲-۲۱) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم نظام وظیفه		
-----	---	---	----	----	----	---	--	--

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

سیاست‌های اجرایی	طرح‌ها	پروژه‌ها	زمان و درصد اجرای پروژه					
			۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸	جمع
		وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱-ط ۲۲- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گذرنامه)	۴۰	۶۰	۰	۰	۰	۱۰۰
		وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۱-ط ۲۳- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شناسنامه‌ای)	۳۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰	۱۰۰
		وزارت کشور - شهرداری‌های هفت کلان شهر کشور (تهران، اصفهان، اهواز، تبریز، شیراز، کرج و مشهد) ۱-ط ۲۴- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شهری و شهرسازی)	۳۰	۲۰	۲۰	۳۰	۰	۱۰۰
		قوه قضاییه ۱-ط ۲۵- (پروژه ایجاد سیستم جامع محاکم و گردش کار دادرسی)	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		قوه قضاییه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ۱-ط ۲۶- (پروژه ایجاد سیستم جامع ثبت اسناد و املاک و دفاتر اسناد رسمی)	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰

۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	قوه قضائیه - اداره ثبت شرکتها و مؤسسات تجاری ۱-ط۲-۲۷) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون ثبت و انحلال شرکتها و مؤسسات تجاری		
-----	---	----	----	----	----	---	--	--

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

سیاست‌های اجرایی	طرح‌ها	پروژه‌ها	زمان و درصد اجرای پروژه					
			۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸	جمع
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۱-ط ۲۸-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم برنامه‌ریزی و بودجه	۴۰	۳۰	۳۰	۰	۰	۱۰۰
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۱-ط ۲۹-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع کارکنان دولت	۳۰	۴۰	۳۰	۰	۰	۱۰۰
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - سازمان نقشه‌برداری کشور ۱-ط ۳۰-۲) پروژه ایجاد زیرساخت ملی داده‌های مکانی کشور	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بازنشستگی کشوری و تأمین اجتماعی ۱-ط ۳۱-۲) پروژه ایجاد بانک اطلاعاتی بازنشستگان و مستمری‌بگیران	۲۰	۲۰	۳۰	۳۰	۰	۱۰۰
		سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ۱-ط ۳۲-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع الکترونیکی اطلاعات ایرانگردی و جهانگردی و ارائه خدمات رزرو و اسکان به صورت online	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	۰	۱۰۰
		بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بانک‌ها ۱-ط ۳-۱) پروژه تکمیل شبکه بین بانکی کشور و استقرار سیستم‌های کاربردی لازم برای انجام مبادلات پولی و مالی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای	۴۰	۳۰	۳۰	۲۰	۰	۱۰۰

۱۰۰	.	.	.	۶۰	۴۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۱-ط۴-۱) پروژه ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال کشور		
-----	---	---	---	----	----	--	--	--

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت کشور - استانداری‌ها ۲- ۵- ۱) پروژه ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی در مراکز استان‌ها و شهرستان‌های بالای پانصد هزار نفر	۲- ط ۵) طرح ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی ۲- ط ۶) طرح بهبود و ارتقای	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ۶- ۱) پروژه تکمیل و گسترش شبکه ملی دیتا	زیرساخت مخابراتی کشور	<ul style="list-style-type: none"> • خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیر کردن آنها در امر اطلاع‌رسانی
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ۶- ۲) پروژه تقویت زیرساخت مخابراتی کشور		<ul style="list-style-type: none"> • جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ۶- ۳) پروژه افزایش دسترسی مردم به امکانات مخابراتی		<ul style="list-style-type: none"> • ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	دستگاه‌های اجرایی ۳-ط ۷ - ۱) پروژه ایجاد و یا به روز رسانی سیستم‌های عمومی دستگاه‌های اجرایی از جمله سیستم‌های پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، حفظ و نگهداری تأسیسات و تجهیزات، بودجه، نقلیه، تدارکات و خرید	۳-ط ۷) طرح اتوماسیون سیستم‌های عمومی ۳-ط ۸) طرح استانداردسازی فعالیت‌های فناوری اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی ۳-ط ۹) طرح ایجاد مراکز داده در کشور	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • نظارت مستمر بر اجرای طرح‌ها • خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیرکردن آنها در امر اطلاع‌رسانی • جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک • ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۳-ط ۷ - ۲) پروژه به روز رسانی ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی از جمله پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، نقلیه، تدارکات و خرید		

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، شورای عالی اطلاع‌رسانی و دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۱) پروژه تدوین و اجرایی‌کردن استانداردهای فناوری اطلاعات شامل استانداردهای تبادل اطلاعات، بانک‌های اطلاعاتی، شبکه‌های رایانه‌ای، امنیت شبکه‌ها و برنامه‌نویسی		
۱۰۰	۰	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۲) پروژه تشکیل و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی در کلیه دستگاه‌های اجرایی		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - شورای عالی اطلاع‌رسانی - دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۳) پروژه تدوین و اجرای ساختار امنیت شبکه		
۱۰۰	۰	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳- ۹ ط - ۱) پروژه ایجاد هشت مرکز داده (data center) در هشت منطقه مخابراتی کشور		

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	دستگاه‌های اجرایی ۴ - ط ۱۰) طرح آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به کارکنان دولت	<ul style="list-style-type: none"> استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها 	
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ذیربط ۴ - ط ۱۰-۲) پروژه تدوین، به‌روزرسانی و آموزش نرم‌افزارهای اختصاصی رشته‌های شغلی به کارکنان دولت	<ul style="list-style-type: none"> خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیرکردن آنها در امر اطلاع‌رسانی جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک 	
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت آموزش و پرورش ۵ - ط ۱۱-۱) پروژه آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به دانش‌آموزان دوره متوسطه		
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران ۵ - ط ۱۱-۲) پروژه آموزش همگانی مهارت‌های پایه و عمومی فناوری اطلاعات به مردم از طریق شبکه سراسری آموزش سیما		

پیوست (۲)

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت کشور ۶- ط ۱۲ - ۱) پروژه ایجاد سیستم ملی رأی‌گیری و نظرسنجی	۶- ط ۱۲) طرح ایجاد سیستم ملی تعامل با شهروندان	<ul style="list-style-type: none"> ● استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● نظارت مستمر بر اجرای طرح‌ها ● خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیر کردن آنها در امر اطلاع‌رسانی ● جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک ● ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	ریاست جمهوری ۶- ط ۱۲ - ۲) پروژه ایجاد سیستم ملی دریافت نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی		

سند فرابخشی (ویژه)
بهینه‌سازی تشکیلات دولت و ایجاد دولت الکترونیک
بخش «الف»
بهینه‌سازی تشکیلات دولت

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

فهرست مطالب بخش الف

صفحه	عنوان
۲.....	مقدمه
۶.....	اهم مشکلات و نارسایی‌ها (وضع موجود)
۷.....	اهداف آرمانی
۷.....	اهداف کیفی
۸.....	اهداف کمی
۸.....	سیاست‌های اجرایی
۹.....	طرح‌ها و پروژه‌ها

بسمه تعالی

مقدمه

با گسترش وظایف دولت از محدوده سنتی خود، این وظایف در محدوده‌های متعددی وارد شده است. برای مثال حضور نهادی همچون دولت در عرصه اقتصادی در موارد بسیاری نظیر تولید کالاهای عمومی، باز توزیع درآمد، تبیین حقوق مالکیت، تخصیص وجوه سرمایه گذاری در امور زیربنایی و ... امری اجتناب‌ناپذیر است. اما مطالعات صورت گرفته در شاخه اقتصاد سیاسی رشد نشان می دهد، رابطه میان اندازه دولت و رشد اقتصادی همواره مثبت نمی باشد. بلکه به صورت U معکوس است. یعنی در مراحل اولیه رشد دولت با بسط ساختارها مورد نیاز اقتصادی (حقوق مالکیت، حفظ امنیت و ...) سبب افزایش رشد اقتصادی می‌شود اما پس از چندی حضور بیش از حد دولت نه تنها بهبودی در روند اقتصادی ایجاد نمی کند، بلکه سبب کاهش رشد اقتصادی نیز می شود. دلیل این امر را می‌توان به کاهش فعالیت‌های بازار و بخش خصوصی نسبت داد. این رابطه غیرخطی میان اندازه دولت و رشد اقتصادی توسط بارو در سال (۱۹۹۱) ارائه شده است و تعمیم مدل بارو برای کشورهای نفتی ملاک و معیار آزمونهای تجربی ما در تعیین اندازه بهینه دولت در ایران می‌باشد.

به طور کلی فعالیت های اقتصادی از طریق سه کانال فعالیت‌های بودجه‌ای و غیربودجه‌ای و تصدیهای دولت بر رشد اقتصادی اثر می گذارد. در اکثر تحلیل‌های صورت گرفته در زمینه اثر اندازه دولت بر رشد اقتصادی تنها جنبه بودجه ای فعالیت‌های دولت ملاک بررسی قرار می گیرد. در کشورهای نظیر کشورهای نفتی به دلیل درآمد حاصل از نفت، تصدیهای دولتی بالا است و دولت در فعالیت اقتصادی (خردو کلان) با وضع مقررات دخالت می کند لذا

شاخص نسبت کل هزینه‌های دولت به تولید ناخالص داخلی در این کشورها معیار مناسبی برای نشان دادن اندازه دولت و تأثیر آن بر عملکرد اقتصاد نمی‌باشد.

مطالعات صورت گرفته در بررسی روند تاریخی حضور دولت و تأثیر آن بر عملکرد اقتصاد و مرور روند کلی بودجه و رشد در ایران در سالهای ۸۱-۱۳۳۸ این امر را تصدیق می‌کند که اگر چه حضور دولت در عرصه‌های مختلف اقتصادی امری اجتناب ناپذیر است، اما گسترش فعالیت دولت‌ها، رشد اقتصادی را کاهش می‌دهد. در راستای بررسی جامع اندازه بهینه دولت در ایران از اطلاعات ۸۱-۱۳۳۸ استفاده کردیم. مطابق الگوهای رشد متغیرهای متعددی نظیر سرمایه فیزیکی، سرمایه انسانی، درآمد نفت، فعالیت‌های بودجه‌ای دولت، شاخص‌های اختلال ناشی از سیاست‌گذاری، تصدیقات دولتی و تنظیم قوانین، شاخص عدم اثربخشی فعالیت‌های دولت، شاخص تصدیقات دولتی و ... در الگو وارد نمودیم. نتایج به دست آمده عبارت است از:

- درآمدهای نفتی در هر دوره بر رشد اقتصادی همان دوره اثر مثبت می‌گذارد. اما درآمدهای نفتی با وقفه بر رشد اقتصادی اثر منفی می‌گذارد. دلیل اثر مثبت درآمدهای نفتی را می‌توان به رونق درآمدهای نفتی و رشدی که در سطح در کوتاه مدت ایجاد می‌کنند، نسبت داد. اما پس از مدتی رشد اقتصادی به دلیل اینکه مبتنی بر منابع طبیعی است و از ساز و کار اقتصاد نشأت نمی‌گیرد کاهش می‌یابد.

- در میان هزینه‌های دولت رابطه میان هزینه‌های عمرانی در رشد اقتصادی مثبت می‌باشد و رابطه میان هزینه‌های جاری و رشد اقتصاد منفی است. از آنجا که اجزاء هزینه‌های جاری دولت اثرات متفاوتی بر رشد اقتصاد می‌گذارد. آنرا به دو جزء هزینه‌های جاری دولت در امور انسانی (بهداشت و آموزش) و سایر امور تقسیم کردیم. نتایج به دست آمده حاکی از این امر است که رابطه مثبت معنی دار میان هزینه‌های جاری دولت در امور انسانی و رشد وجود دارد. در مقابل رابطه میان هزینه‌های جاری دولت و رشد اقتصادی به شکل U معکوس می‌باشد. مطابق با این رابطه درجه دواندازه بهینه فعالیت‌های بودجه‌ای دولت ۱۵/۰۱ درصد به دست آمد.

- نحوه تأمین مالی هزینه ها، نیز بر رشد اقتصادی اثر می گذارد. برای مثال اگر فرض کنیم مخارج دولت در سایر امور ده درصد افزایش یابد و تمامی آن از طریق کسر بودجه تأمین شود در چارچوب معادله به دست آمده ۲،۸۵ درصد رشد اقتصادی کاهش می یابد. همچنین اگر مخارج دولت در امور انسانی (رابطه این مخارج و رشد اقتصادی در تمامی معادلات مثبت به دست آمد) افزایش یابد و تمامی آن از طریق کسر بودجه تأمین شود. رشد تولید ناخالص داخلی سرانه به میزان ۱،۱ درصد کاهش می یابد.

- رابطه میان تصدیهای دولت و رشد اقتصادی به صورت U معکوس می باشد. اندازه بهینه تصدیهای دولت مطابق با معادلات به دست آمده ۲۳،۰۲ درصد بر رشد اقتصاد اثر مثبت می گذارد اما بعد از آن افزایش تصدیهای دولت با کاهش رشد اقتصادی همراه است.

- رابطه میان شاخص کل اختلال، اختلال ناشی از سیاست گذاری و تنظیمات و شاخص عدم اثربخشی فعالیت های دولتی و رشد اقتصادی در تمامی معادلات منفی به دست آمد.

- از آنجا که محاسبه شاخص اندازه دولت (نسبت مخارج به تولید ناخالص داخلی) به دلیل در نظر نگرفتن چند نرخ بودنی بودن ارز و قیمت انرژی خالی از اشکال نیست با در نظر گرفتن شاخص اصلاح شده اندازه دولت به تخمین اندازه بهینه دولت در اقتصاد ایران پرداختیم. نتایج به دست آمده حاکی از این امر است که اندازه بهینه دولت در این حالت ۲۸،۸ درصد می باشد. مقادیر واقعی و در سالهای پایانی و بعد از جنگ، از میزان بهینه بیشتر بوده است و در باقی سالها کمتر از مقدار بهینه بوده است .

تصویر کلی حاصل از نتایج به دست آمده نشان دهنده عدم بهینه بودن فعالیت های بودجه ای و غیربودجه ای دولت می باشد. برای بهبود عملکرد دولت سیاستهای ذیل توصیه می شود.

- وجود منابع طبیعی به خودی خود پدیده شومی نیست و سیاست های بخش عمومی در جلوگیری از بروز آثار منفی وجود منابع طبیعی بر اقتصاد نقش بسیار مهمی دارد. برای مثال با سیاست های نظیر افزایش درجه باز بودن اقتصاد و کاهش تعرفه ها، انعطاف پذیری بیشتر نرخ ارز و بالا نبودن پرمیوم بازار آزاد ارز، افزایش کارایی تخصیص منابع و کاهش فعالیت های رانت جویانه از طریق حذف تمامی مزایای بخش عمومی در استفاده از منابع با قیمت ارزان و ... می توان آثار منفی وفور منابع طبیعی را کاهش داد.

- از آنجا که هزینه های مصرفی دولت تأثیر منفی بر رشد اقتصادی دارند و در مقابل هزینه های سرمایه ای دولت (به ویژه در امور آموزش، بهداشت و ارتباطات) بر رشد اقتصادی اثر مثبت دارد می بایست نقش دولت به منظور افزایش اثر بخشی مخارج عمومی پی ریزی شود و با سیاست های مختلف کارایی هزینه های دولت را افزایش داد.

- بررسی آمار واقعی شاخص تصدیها در دوره مورد بررسی نشان دهنده این امر است که در اکثر سالها این رقم از مقدار بهینه فاصله بسیار داشته است که خود نشان دهنده عدم بهینگی تصدیهای دولت می باشد. با در نظر گرفتن اینکه در سالهای اخیر این رقم بالاتر از مقدار بهینه است لذا می بایست جهت کاهش مالکیت و تصدیهای دولت حرکت کنیم.

- از آنجا که دخالت های دولت چه در بعد بودجه و چه در بعد مالکیت و تصدیها با اختلال همراه است لذا توصیه می شود که در جهت افزایش رشد، اختلال ناشی از سیاست گذاری، تنظیم قوانین و مالکیت و تصدیهای دولتی کاهش یابد و همچنین اثر بخشی سیاست های دولت افزایش یابد. با در نظر گرفتن این امر که در اجزاء شاخص کل اختلال، اختلال سیاست گذاری از اهمیت بیشتری ۵۵ درصد برخوردار است می توان با بهبود سیاست های پولی و اعتباری قیمت گذاری و بازار کار تجاری و نرخ ارز و مالی از اهمیت نسبی ۲۷، ۳۵، ۲۵، ۱۳ درصد برخوردار هستند. لذا دولت می تواند با در نظر گرفتن

اهمیت هر دسته از سیاست ها رشد را افزایش دهد. در ادامه به بیان سیاست های لازم برای کاهش شاخص کل اختلال و افزایش اثر بخشی فعالیت های دولت خواهیم پرداخت.

- از آنجا که اختلال ناشی از سیاست گذاری، تنظیم قوانین و مالکیت و تصدی دولتی بر رشد از رشد اقتصاد می کاهد می بایست با اعمال سیاست های مختلف سطح اختلال ناشی از فعالیت های دولت را کاهش داد از جمله این سیاست ها می توان به موارد ذیل اشاره کرد .

- کاهش تسلط سیاست های مالی بر سیاست های پولی و اعمال سیاست های پولی به صورت مستقل

- توسعه بازارهای مالی کشور برای تأمین مالی سرمایه بنگاه های بزرگ صنعتی

- تداوم سیاست یکسان سازی نرخ ارز در چارچوب مدیریت نرخ ارز انعطاف پذیر و با هدف ایجاد ثبات در نرخ ارز واقعی

- کاهش موانع تعرفه ای و هدایت جهت گیری های صادراتی به سمت افزایش صادرات صنعتی و کاهش صادرات نفتی

- کاهش وابستگی درآمد دولت به درآمدهای نفتی به کمک افزایش درآمدهای مالیاتی دولت

- تداوم صندوق ذخیره ارزی برای جلوگیری از نوسانات آتی قیمت جهانی نفت

- در نظر گرفتن قیمت به عنوان محور فعالیت های اقتصادی و جلوگیری از قیمت گذاری های دولتی

- با در نظر گرفتن این امر که افزایش اثر بخشی فعالیت های دولتی نیز در افزایش رشد بسیار مؤثر است توصیه می شود که دولت در انجام

سیاست های هر چه مؤثرتر در عرصه های اقتصادی ظاهر شود. از جمله این سیاست ها می توان به مواردی نظیر بهبود مدیریت بدهی های داخلی و

خارجی، کاهش انحراف میان عملکرد اقتصادی از برنامه های مصوب، افزایش کیفیت و کارایی کارکنان دولت، افزایش توانایی دولت در ایجاد، ارائه و حفظ

زیرساخت های محلی و ... اشاره کرد .

۱- اهم مشکلات و نارسایی‌ها (وضع موجود) در رابطه با اندازه دولت

- ۱-۱- عدم تعیین قطعی نقش و وظایف دولت در امور حاکمیت، تصدیهای اجتماعی و فرهنگی، امور زیربنایی و تصدی های اقتصادی
- ۱-۲- وجود تداخل و موازی کاری در دستگاههای دولتی و استمرار فعالیت دستگاههای فاقد فلسفه های وجودی
- ۱-۳- عدم گرایش دستگاههای دولتی به واگذاری امور و جلب مشارکت های مردمی
- ۱-۴- عدم تفکیک حدود و اختیارات مقامات ملی و محلی و تمرکز بیش از اندازه اختیارات در حوزه مرکزی
- ۱-۵- افزایش بی رویه سطوح مدیریتی
- ۱-۶- عدم ارتباط نظام بودجه ریزی با عملکرد دستگاههای اجرایی و دستگاههای نظارتی
- ۱-۷- عدم به‌کارگیری الگوها و رویکردهای نوین اداره امور و فن آوری اطلاعات در ارائه خدمات عمومی و مقاومت مدیران در کنار گذاشتن روشهای سنتی انجام کار و گرایش به تحول ونوسازی
- ۱-۸- عدم رضایت کارکنان دولت از منزلت شغلی و اجتماعی، سطح پرداخت‌ها و جبران خدمات، بیمه، درمان و بازنشستگی
- ۱-۹- نامناسب بودن ساختار نیروی انسانی دولت از نظر ترکیب، توزیع و تعداد در مقایسه با نیازهای دستگاههای اجرایی
- ۱-۱۰- وجود قوانین و مقررات گوناگون و ناسخ و منسوخ در مورد موضوعات خاص و عدم اجرای صحیح و مطلوب به موقع قوانین و مقررات
- ۱-۱۱- عدم جامع‌نگری در تنظیم قوانین و مقررات که موجب تصویب اصلاحیه‌های مکرر می‌شود.
- ۱-۱۲- وجود مراجع متعدد تصمیم‌گیری برای گسترش تشکیلات دولت

۱۳-۱- عدم وجود بخش خصوصی (غیردولتی) کارا و توانمند برای پذیرش بخشی از تصدی‌های دولت

۱۴-۱- عدم اطمینان مدیران دولتی به کارایی و صلاحیت بخش خصوصی (غیردولتی)

۱۵-۱- نامناسب بودن اجرای طرح‌های عمرانی، نظارت بر آنها و نحوه بهره‌برداری و نگهداری

۲- اهداف آرمانی

دستیابی به الگوی «دولت کوچک، کارآمد و تسهیل‌گر»

۳- اهداف کیفی

- انجام وظایف حاکمیتی با کیفیت مطلوب و حتی‌الامکان عدم دخالت دولت در تصدی‌های اقتصادی
- استفاده از مشارکت و شراکت مردم در تصدی‌های اجتماعی، فرهنگی و خدماتی، اقتصادی و بازرگانی در قالب جذب مشارکت تشکلی‌ها و گروه‌های داوطلب، سازمان‌ها و نهادهای محلی و شوراهای و شهرداری‌ها و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
- مدیریت بر امور زیربنایی و واگذاری پروژه‌های عملیاتی به بخش غیردولتی
- رویکرد سه‌جانبه‌گرایی و تقویت تشکلی‌های مدنی برای اداره بهتر امور (مشارکت بین دولت، بخش خصوصی و تشکلی‌های مردمی)
- ایجاد بستر مناسب برای رشد و توسعه بخش غیردولتی به منظور توسعه کارآفرینی و ایجاد فرصت‌های شغلی

۴- اهداف کمی

- در طول برنامه چهارم توسعه حداقل ۲۰٪ از تعداد پست‌های مدیریت و سرپرستی کاهش یابد.
- در طول برنامه چهارم توسعه حداقل ۲۰٪ از تعداد سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌های دولتی کاهش یابد.
- در هر یک از سال‌های برنامه چهارم توسعه حداقل ۳٪ از تصدی‌های موجود در بخش تصدی‌های اجتماعی، فرهنگی و خدماتی با استفاده از امکانات و ظرفیت‌های شورای‌های شهر و شهرداری‌ها و همچنین تشکل‌های غیردولتی کاسته و به آنها واگذار شود.
- استخدام در دستگاه‌های دولتی به ۵۰٪ خارج‌شوندگان هر سال محدود خواهد شد.
- حداقل ۱ درصد کاهش سالانه در تعداد کل کارکنان دولت

۵- سیاست‌های اجرایی

- ۱-۵- واگذاری وظایف مربوط به امور شهری (فرهنگی، اجتماعی، عمرانی، اقتصادی، آموزشی و بهداشتی) دستگاه‌های اجرایی به شهرداری‌ها و شوراهای اسلامی شهر و روستا
- ۲-۵- واگذاری وظایف مربوط به توسعه و عمران روستایی به دهیاری‌ها
- ۳-۵- اعمال حمایت‌های لازم برای توسعه بخش غیردولتی مجری وظایف اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
- ۴-۵- تراکم‌زدایی، تفویض و تحویل اختیار به واحدهای استانی و سازمان‌های محلی، شوراهای شهر و شهرداری‌ها
- کاهش تصدی دولت در امور اجتماعی و فرهنگی خدمات از طریق سیاست‌های سه گانه:

- ✓ خرید خدمات از بخش غیردولتی
- ✓ مشارکت با بخش غیردولتی از طریق اجاره و واگذاری امکانات، تجهیزات و منابع فیزیکی
- ✓ واگذاری مدیریت واحدهای دولتی به بخش غیردولتی با پرداخت تمام یا بخشی از هزینه سرانه خدمات
- ۵-۵- تعیین قیمت تمام شده خدمات اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (زمینه سازی و واگذاری امور به بخش غیردولتی)
- ۵-۶- تمرکززدایی از اداره امور و واگذاری برخی فعالیتها به سازمانها و نهادهای عالی به ویژه شوراهای اسلامی شهر و روستا

۶- طرحها و پروژهها

۶-۱- طرح کاهش تصدیهای دولتی در امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی

- ۶-۱-۱- بررسی وظایف دستگاههای عهده دار تصدیهای اجتماعی به تفکیک فعالیتها، منابع انسانی و اعتبارات دولتی به منظور تصمیمگیری در چگونگی واگذاری فعالیتها در راستای تأمین اهداف کمی مربوط در برنامه چهارم توسعه
- ۶-۱-۲- واگذاری وظایف مربوط به امور شهری دستگاههای اجرایی به شهرداریها، بر اساس اقدامات انجام شده در طول برنامه سوم توسعه به همراه پیشبینی منابع مالی و دادن اختیارات لازم
- ۶-۱-۳- واگذاری وظایف مربوط به توسعه و عمران روستایی دستگاههای اجرایی به دهیاریها
- ۶-۱-۴- بررسی چگونگی اعمال اهداف کمی تعیین شده در زمینه ترکیب اعتبارات در برنامه چهارم توسعه در لوایح بودجه سنواتی
- ۶-۱-۵- تراکمزدایی، تفویض اختیار و تحویل اختیار به واحدهای استانی و سازمانهای محلی، شوراهای شهر و شهرداریها

۶-۲- طرح مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش عمومی

۶-۲-۱- بررسی روش‌های تعدیل نیروی انسانی در فرآیند خصوصی‌سازی شرکت‌های دولتی، بانک‌ها و بیمه‌ها

۶-۲-۲- بررسی مدیریت صندوق‌های بازنشستگی و صندوق تأمین اجتماعی به منظور تسهیل جابجایی کارکنان از بخش دولتی به غیردولتی

۶-۲-۳- انجام مطالعات تطبیقی در زمینه مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش دولتی

۶-۳- فرهنگ سازی در جامعه در راستای مقبولیت و پذیرش عمومی مفهوم «دولت کوچک ، کارآمد و تسهیل گر»

۶-۳-۱- ارزیابی مستمر از دستگاه‌های مسئول و مخاطب در رابطه با پاسخگویی به تکالیف تعیین شده و اعمال نظام تشویق و تنبیه در این زمینه و

ایجاد ضمانت اجرایی لازم

طرح‌ها و پروژه‌های سند فرابخشی (ویژه) بهینه‌سازی اندازه دولت

زمان و درصد اجرای پروژه						طرح‌ها و پروژه‌ها
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	
						۱- طرح کاهش تصدی‌های دولتی در امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۱- بررسی وظایف دستگاه‌های عهده‌دار تصدی‌های اجتماعی به تفکیک فعالیت‌ها، منابع انسانی و اعتبارات دولتی و واگذاری فعالیت‌ها در راستای تأمین اهداف کمی مربوط در برنامه چهارم توسعه
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۲- واگذاری وظایف مربوط به امور شهری دستگاه‌های اجرایی به شهرداری‌ها به همراه پیش‌بینی منابع مالی و دادن اختیارات لازم
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۳- واگذاری وظایف مربوط به توسعه و عمران روستایی دستگاه‌های اجرایی به دهیارها
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱-۴- بررسی چگونگی اعمال اهداف کمی تعیین‌شده در زمینه ترکیب اعتبارات در برنامه چهارم توسعه در لوایح بودجه سنواتی
۱۰۰	—	۱۰	۳۰	۳۰	۳۰	۱-۵- تراکم‌زدایی، تفویض اختیار و تحویل اختیار به واحدهای استانی و سازمان‌های محلی، شوراهای شهر و شهرداری‌ها

طرح‌ها و پروژه‌های سند فرابخشی (ویژه) بهینه‌سازی اندازه دولت

زمان و درصد اجرای پروژه						طرح‌ها و پروژه‌ها
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	
۱۰۰					۱۰۰	<p style="text-align: center;">۲- طرح مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش عمومی</p> <p>۲-۱- بررسی روش‌های تعدیل نیروی انسانی در فرآیند خصوصی‌سازی شرکت‌های دولتی، بانک‌ها و بیمه‌ها در هر بخش</p>
۱۰۰					۱۰۰	<p>۲-۲- بررسی مدیریت صندوق‌های بازنشستگی و صندوق تأمین اجتماعی به منظور تسهیل جابجایی کارکنان از بخش دولتی به غیردولتی</p>
۱۰۰					۱۰۰	<p>۲-۳- انجام مطالعات تطبیقی در زمینه مدیریت تعدیل نیروی انسانی بخش دولتی در هر بخش</p>
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	<p style="text-align: center;">۳- فرهنگ‌سازی در جامعه در راستای مقبولیت و پذیرش عمومی مفهوم «دولت کوچک، کارآمد و تسهیل‌گر»</p> <p>- ارزیابی مستمر از دستگاه‌های مسئول و مخاطب در رابطه با پاسخگویی به تکالیف تعیین‌شده و اعمال نظام تشویق و تنبیه در این زمینه و ایجاد ضمانت اجرایی لازم</p>

سند فرابخشی (ویژه)
بهینه‌سازی تشکیلات دولت و ایجاد دولت الکترونیک
بخش «ب»
ایجاد دولت الکترونیک

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

فهرست مطالب بخش ب

صفحه	عنوان
۱	مقدمه
۲	تعاریف و مدل‌های دولت الکترونیک
۸	وضع موجود (اقدامات انجام‌شده، مشکلات و نارسایی‌ها)
۹	ساختار اجرای برنامه دولت الکترونیک
۱۰	هدف آرمانی اول و طرح‌ها و پروژه‌های مربوط
۱۸	هدف آرمانی دوم و طرح‌ها و پروژه‌های مربوط
۲۰	هدف آرمانی سوم و طرح‌ها و پروژه‌های مربوط
۲۳	هدف آرمانی چهارم و طرح‌ها و پروژه‌های مربوط
۲۵	هدف آرمانی ششم و طرح‌ها و پروژه‌های مربوط
۲۷	فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

سند فرابخشی (ویژه) ایجاد دولت الکترونیک

مقدمه

پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات و در نتیجه، پیدایش ابزارهای ارتباطی و اطلاع رسانی نوین و بسیار پیشرفته در دنیای امروز، شکل‌های نوینی از نحوه انجام کارها و ارائه خدمات را پدید آورده است که موجب افزایش دقت، سرعت و شفافیت و کاهش زمان و هزینه و در نتیجه، بهبود کیفی و کمی انجام کارها و خدمات شده است. تسهیلاتی که این فناوری برای انجام امور در اختیار می‌گذارد به نحوی است که باعث گردیده استفاده از این ابزارهای نوین به سرعت در حال گسترش باشد. پیش‌بینی می‌شود در آینده نزدیک این شیوه به ابزار مسلط انجام کار و نحوه ارائه خدمت تبدیل گردد. تأثیرات بنیانی و شگرفی که استفاده از این فناوری بر جای می‌گذارد، به گونه‌ای است که بدون استفاده از آن، ساختار اداری حتی با وجود پیشرفت در تمامی زمینه‌های دیگر، از کارآیی مطلوب برخوردار نخواهد بود. از این‌رو، بسیاری از کشورها سعی در توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام اداری خود و اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات از طریق این ابزارها و به طور خلاصه، تحقق دولت الکترونیکی هستند. مطالعات و بررسی‌های انجام شده در این خصوص حاکی از آن است که تلاش و رقابت گسترده‌ای در این زمینه میان کشورها در جریان می‌باشد.

در این راستا، از جمله اهداف دولت در برنامه‌های توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور، توسعه استفاده و کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های مختلف کشور می‌باشد. بدین منظور، در سال ۱۳۸۱ برنامه اصلاح فرآیندها، روش‌های انجام کار و توسعه فناوری اداری به عنوان یکی از برنامه‌های هفتگانه اصلی ایجاد تحول در نظام اداری کشور و نیز، آیین‌نامه‌ای تحت عنوان توسعه کاربرد فناوری اطلاعات با نام اختصاری «تکفا» به تصویب هیئت محترم وزیران رسید. همچنین، به منظور مشخص شدن چهارچوب اجرای این برنامه، توسعه فناوری اطلاعات در نظام اداری (اتوماسیون اداری) و تحقق دولت الکترونیکی، مصوبه تحقق دولت الکترونیکی در کشور تدوین و در شورای عالی اداری به تصویب رسید.

به منظور اجرایی کردن تکالیف مشخص شده در مصوبه دولت الکترونیک شورای عالی اداری، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور اقدامات مؤثر و مهمی را جهت بسترسازی و هدایت دستگاه‌های اجرایی کشور به انجام رسانده است. با توجه به اتمام برنامه سوم توسعه کشور و آغاز نزدیک برنامه چهارم توسعه، سازمان مذکور اقدام به تهیه سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک نموده است که در ادامه می‌آید.

در این سند، ابتدا تعاریف و مدل‌های دولت الکترونیک مورد بررسی قرار گرفته‌اند. در ادامه، وضعیت موجود کشور از نظر اتوماسیون اداری و دولت الکترونیک به طور خلاصه عنوان شده است و در آخر نیز وضعیت مطلوب و مورد نظر برای تحقق در طول برنامه چهارم توسعه کشور شامل اهداف آرمانی، کیفی و کمی، سیاست‌های اجرایی، طرح‌ها و پروژه‌ها و زمان‌بندی اجرای هر یک در این قسمت آمده است.

تعاریف و مدل‌های دولت الکترونیک

هدف اصلی تحقق دولت الکترونیکی، ارائه خدمات مؤثر و کارآمد به شهروندان با استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات است، به گونه‌ای که دولت، بیشتر و بهتر پاسخگوی نیازهای شهروندان باشد. از مزایای استفاده از فن‌آوری اطلاعات در تعامل میان مردم و دولت، می‌توان موارد زیر را نام برد:

۱- قابلیت ارائه اطلاعات و خدمات در تمام اوقات شبانه‌روز

۲- عدم نیاز به مراجعه حضوری برای دریافت اطلاعات و خدمات

۳- ارائه اطلاعات و خدمات سریع و مطمئن

۴- افزایش اثربخشی و کارایی و کاهش هزینه‌های دولت

۵- شفاف‌سازی عملیات و ارتقاء پاسخگویی دولت

برای موفقیت در دستیابی به دولت الکترونیک به چند تحول اساسی در سیستم دولتی نیاز است که مهمترین آنها

به شرح زیر می‌باشند:

۱- جایگزینی دولت شهروند - محور به جای دولت دیوان - محور

۲- پاسخگویی و شفافیت بیشتر به جای تصمیم‌گیری‌های غیرشفاف

۳- سیاستگذاری بر اساس واقعیتها و تحلیل داده‌ها

۴- تغییر نقش دولت از حالت دستوری به شکل پیشنهادی.

برای تحقق دولت الکترونیکی و چگونگی اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات، مدل‌های مختلفی تاکنون ایجاد شده است

که در ادامه به برخی از آنها اشاره می‌شود.

مدل‌های اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات دولت الکترونیک

۱- مدل انتشار^۱: مبنای این مدل، انتشار اطلاعات دستگاه‌ها و سازمان‌های دولتی برای همه اقشار جامعه است

تا بر اساس آن بتوانند بهتر تصمیم‌گیری کنند. این مدل به شهروندان کمک می‌کند که بدانند چه خدمات

دولتی ارائه می‌شوند و چگونه می‌توان به آنها دسترسی پیدا کرد. همچنین در این مدل، اطلاعات مربوط به

اقدامات و عملکرد دولت در اختیار حوزه وسیعتری از مردم قرار می‌گیرد.

1- Broadcasting Model

مزیت این مدل آن است که یک شهروند مطلع بهتر می‌تواند از خدمات ارائه‌شده استفاده کند. استفاده از این مدل وضعیت فقدان اطلاعات که در کشورهای در حال توسعه متداول است، را اصلاح می‌کند. از ویژگی‌های اصلی این مدل عبارتند از:

- قراردادن قوانین و مقررات دولتی به صورت online
- در دسترس قراردادن نام، آدرس، پست الکترونیکی و شماره تلفن و فاکس ادارات و سازمان‌های دولتی و اطلاعات خدمات ارائه‌شده توسط آنها به صورت online
- در دسترس قراردادن اطلاعاتی از قبیل طرح‌ها، بودجه، هزینه و گزارش عملکرد سازمان‌های دولتی به صورت online

۲- مدل جریان اطلاعات حساس^۱: این مدل مبتنی بر انتشار اطلاعات حساس مورد نیاز مخاطبان خاص می‌باشد. اطلاعات حساس در یک دولت ناکارآمد به سهولت در دسترس قرار نمی‌گیرند. به عنوان مثال می‌توان اطلاعات مربوط به فساد درباره یک وزارتخانه یا زیر مجموعه‌های آن را به صورت online به سازمانهای بازرسی اطلاع داد و یا اطلاعاتی را در اختیار گروههای خاصی قرار داد که معمولاً افشا نمی‌شوند، مانند اطلاعات در مورد اثرات مخرب زیست محیطی صنایع مختلف.

۳- مدل تحلیل مقایسه‌ای^۲: این مدل برای کشورهای در حال توسعه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در این مدل نقاط ضعف و قوت دولت با هم مقایسه شده و جنبه‌های مختلف نقاط ضعف و اثر آن بر مردم بررسی و تحلیل می‌شود. این مقایسه را می‌توان در یک بازه زمانی انجام داد تا بتوان با تحلیل وضعیت گذشته و آینده، میزان اثربخشی را تعیین نمود.

این مدل بر استفاده از ICT^۳ برای به‌دست‌آوردن اطلاعات در دسترس در حوزه عمومی یا خصوصی و مقایسه آن با مجموعه اطلاعات شناخته‌شده مبتنی است. نتیجه این مقایسه یادگیری و استدلال‌های راهبردی است. در این مدل به‌طور پیوسته بهترین روش‌ها در قلمرو دولت جمع‌آوری می‌شوند و سپس به‌عنوان معیاری برای ارزیابی سایر روش‌های به‌کار گرفته‌شده مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۴- مدل مشارکت عمومی^۴: این مدل یکی از رایج‌ترین مدل‌های دولت الکترونیکی است و به کمک آن می‌توان بر روندهای عمومی تصمیم‌گیری، تأثیر گذاشت. این مدل روی جریان برنامه‌ریزی و هدایت اطلاعات بنا شده

-
- 1- Critical Flow Model
 - 2- Comparative Analysis Model
 - 3- Information and Communication Technology
 - 4- E-Advocacy / Lobbying & Mobilization Model

است و به ساختن گروه‌های مجازی کمک می‌کند که می‌توانند اقداماتی را در دنیای واقعی انجام دهند. توانایی این مدل در تنوع ایده‌ها، تخصص‌ها و منابع نهفته در جوامع مجازی حاصل از این شبکه‌بندی است. این مدل قادر است منابع انسانی و اطلاعات را فراتر از مرزهای جغرافیایی، سازمانی و دیوان‌سالاری بسیج کند. بعضی راه‌های به‌کارگیری این مدل به شرح زیر می‌باشد:

- حمایت از بحث‌های عمومی در مورد مباحثی که از اقبال عمومی بیشتر برخوردارند.
 - ایجاد گروه‌های فشار در مورد مسایل کلیدی برای اینکه تصمیم‌گیران را مجبور کنند که ملاحظات خود را بیان کنند.
 - انتشار عقاید گروه‌هایی که در تصمیم‌گیری دخیل نیستند به حوزه عمومی
 - تسهیل مشارکت وسیع‌تر در فرآیند تصمیم‌گیری
 - تشکیل گروه تخصصی در موارد خاصی که اطلاعات متمرکز برای کمک به تصمیم‌گیران وجود ندارد.
- ۵- مدل ارائه خدمات به صورت تعاملی^۱: این مدل نسبت به مدل قبلی از توانایی بیشتری برخوردار است و امکان مشارکت مستقیم اشخاص در فرآیندهای دولتی را فراهم می‌کند. در این مدل کانال ارتباطی دوطرفه‌ای میان شهروندان و دولت ایجاد می‌شود.
- اساساً فناوری اطلاعات و ارتباطات این قابلیت را دارد که هر شخص وارد شبکه دیجیتال شود و ارتباط تعاملی (دوطرفه) برقرار کند. در این مدل از قابلیت‌های ICT برای امور دولت به‌طور کامل استفاده می‌شود و می‌تواند منجر به شفافیت بیشتر فرآیند تصمیم‌گیری شود.
- بعضی راه‌های به‌کارگیری این مدل به شرح زیر است:

- برقراری کانال ارتباطی دوطرفه با تصمیم‌گیران کلیدی
- انجام رأی‌گیری الکترونیکی برای انتخاب مسئولانی که می‌بایست با رأی مردم انتخاب شوند.
- انجام نظرسنجی در مورد موضوعاتی که مورد توجه عمومی هستند.
- دریافت شکایت، پیشنهاد و گزارش‌های مردمی توسط کارمندان معتمد
- برقراری دولت غیرمتمرکز
- ارائه خدمات دولتی به صورت online از قبیل بیمه، مالیات، تدارکات دولتی، پرداخت و آموزش.

مدل‌های اجرایی

عموماً مدل‌های مختلف دولت الکترونیک ساختاری چندلایه دارند. از مهمترین بخش‌هایی که در همه مدل‌ها وجود دارد عبارتند از سرویس‌های افقی (کارکردهای مشترک) و سرویس‌های عمودی (عملیات اختصاصی). کارکردهای مشترک عبارتند از: سرویس‌هایی که توسط دستگاه‌های مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرند و به خدمت خاصی اختصاص ندارند. سرویس‌های عمودی عبارتند از خدماتی که توسط دستگاه‌های مختلف ارائه می‌شوند و مبتنی بر زیربنای ایجادشده توسط سرویس‌های افقی هستند.

یکی از این مدل‌ها که در کنفرانس بین‌المللی «دولت الکترونیک برای توسعه» (پالرمو ایتالیا، آوریل ۲۰۰۲) در گروه کاری مربوط تهیه شد، دارای ساختاری است که در آن عوامل مختلف مؤثر در سیاست‌ها و کارکردهای خدمات عمومی و روابط اصلی بین عوامل و کارکردها مورد توجه قرار گرفته است. بعضی از موانع موجود در پیاده‌سازی دولت الکترونیک در این مدل به شرح زیر مشخص شده است:

۱- انجام قسمتهای مختلف یک فرایند اداری در دستگاه‌های مختلف

۲- تداخل مسئولیتها

۳- ناکارآمدی قوانین

۴- کمبود کارکنان ماهر

۵- عدم ارتباط بین بانکهای اطلاعاتی مختلف

این مدل از بخش‌های زیر تشکیل شده است :

۱- کارکردهای پشتیبانی

۲- اطلاعات اولیه

۳- عملکردهای مشترک

۴- خدمات و اطلاعات ارائه شده

قسمت کارکردهای پشتیبانی در این مدل شامل نیروی انسانی، سازمان و قوانین مورد نیاز برای پیاده سازی دولت الکترونیک می‌شود. اطلاعاتی که به طور مشترک توسط دستگاه‌های ارائه کننده خدمت مورد استفاده قرار می‌گیرند، از جمله اطلاعات هویتی شهروندان، اطلاعات املاک و مستغلات، اطلاعات شرکتها و مؤسسات تجاری و اطلاعات مکانی (GIS)^۱، در قسمت اطلاعات پایه قرار می‌گیرند.

بخش عملکردهای مشترک شامل سرویس‌هایی است که مورد استفاده دستگاه‌های مختلف ارائه کننده خدمت قرار می‌گیرد، از جمله پرداخت‌های الکترونیکی، تدارکات الکترونیکی و پرونده‌های الکترونیکی. در آخرین لایه نیز خدمات متنوع ارائه شده قرار دارند که بر روی سه لایه قبلی بنا شده‌اند. نمای کلی این مدل در شکل ۱ نشان داده شده است.

در این مدل طبقه‌بندی خدمات بر اساس امور حیاتی و اصلی شهروندان و شرکتها تعریف شده است.

امور اصلی شهروندان (وقایع حیاتی)

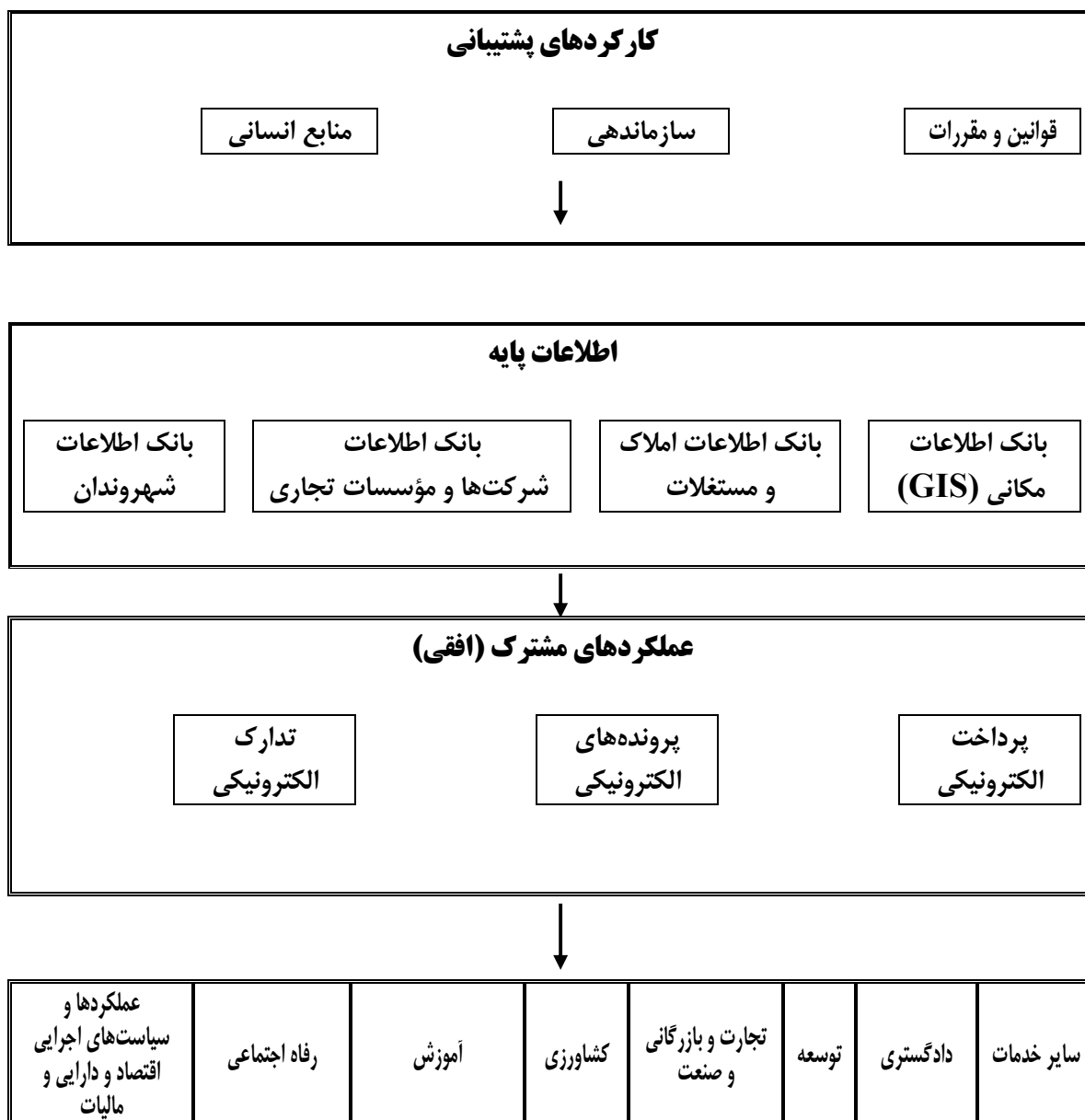
- تولد: گواهی ولادت، شناسنامه و مدارک شهروندی
- آموزش: تحصیل عمومی، آموزش عالی، معیارهای پذیرش در آموزش عالی
- حمل و نقل: گواهی‌نامه رانندگی و مالکیت اتومبیل
- شغل: جستجوی شغل، بیکاری
- مالیات: اطلاعات مالیاتی، مالیات املاک، پرداخت مالیات
- ازدواج: گواهی ازدواج
- مسکن: جواز ساختمان
- بهداشت و سلامتی: هزینه‌های بهداشتی، بیمه سلامتی
- امور فرهنگی: درخواست مجوز انتشار کتاب و روزنامه
- تفریح و سرگرمی: مسافرت و ورزش
- بازنشستگی: مزایای سالمندان
- مرگ: گواهی فوت، کفن و دفن و ارث

امور اصلی شرکت‌ها (اشخاص حقوقی)

- ثبت شرکت: تأسیس، انحلال و ثبت تغییرات
- املاک: محل استقرار، مجوز ساخت و مجوزهای زیست محیطی
- مالیات: ارائه اظهارنامه و پرداخت مالیات
- امور مالی: تأمین مالی
- منابع انسانی: آموزش و استخدام
- بازرگانی: واردات و صادرات، کارت بازرگانی و تأمین مالی صادرات
- تحقیق و توسعه و ثبت اختراع
- امور مربوط به ورشکستگی

امور فوق، موارد مطروحه در مدل پیشنهادی کنفرانس پالرمو است و می‌توان متناسب با امور اصلی شهروندان و شرکت‌ها در ایران، موارد دیگری به آنها اضافه کرد.

شکل ۱- مدل دولت الکترونیک پیشنهادی کنفرانس پالمو



ثبت املاک	بیمه بیکاری	آموزش ابتدایی					
درآمد داخلی	بازنشستگی	آموزش و استخدام معلمین
گمرک	.	آموزش عالی	.				
.	.	.					
.	.	.					

در ادامه به بررسی وضع موجود دولت الکترونیک در کشور پرداخته می‌شود.

وضع موجود (اقدامات انجام شده، مشکلات و نارسایی ها)

همانطور که پیشتر نیز عنوان شد در راستای توسعه استفاده و کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور، برنامه اصلاح فرآیندها، روش‌های انجام کار و توسعه فناوری اداری به عنوان یکی از برنامه‌های هفت‌گانه اصلی ایجاد تحول در نظام اداری کشور به تصویب هیأت محترم وزیران رسید. به منظور عینی کردن اهداف مندرج در این برنامه، مجموعه اقداماتی در زمینه‌های: ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی، آموزش فناوری اطلاعات به کارکنان دولت، ضوابط و چارچوب جایگاه‌های اینترنتی (وبسایت) دستگاه‌های اجرایی و تسهیل ایجاد آنها، اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی، پورتال ملی مردم و ایجاد زمینه مناسب برای تحقق دولت الکترونیک در استان‌های پیشرو انجام شده است. خلاصه‌ای از اقدامات انجام شده در کشور و همچنین مشکلات و تنگنهایی که فراروی تحقق دولت الکترونیک وجود دارد، به شرح ذیل می‌باشد.

اقدامات انجام شده

- ۱) تدوین چارچوب اجرایی تحقق دولت الکترونیکی در کشور و تصویب آن در شورای عالی اداری
- ۲) تصویب قانون تجارت الکترونیک
- ۳) ایجاد شبکه دولت و ارتباط دستگاه‌های اجرایی در مرکز و استان‌ها از طریق آن
- ۴) تدوین استانداردهای امنیت شبکه
- ۵) تدوین و ابلاغ ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی شامل: مالی، پرسنلی، تشکیلات، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، نقلیه و تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و تدارکات و خرید
- ۶) تدوین و ابلاغ ضوابط و محتوای جایگاه‌های اینترنتی دستگاه‌های اجرایی
- ۷) تدوین و ابلاغ چارچوب‌های لازم برای آموزش عمومی فناوری اطلاعات به کارکنان دولت و ایجاد مراکز آزمون رایانه‌ای
- ۸) تدوین و ابلاغ ضوابط محتوا و ویژگی‌های نرم‌افزاری پورتال‌های استانی
- ۹) آغاز پروژه ایجاد پورتال اطلاع‌رسانی ملی (مردم)
- ۱۰) انتخاب استان‌های پیشرو و کمک به توسعه فناوری اطلاعات در نظام اداری آنها و بهره‌گیری از تجارب به‌دست آمده جهت تعمیم آن به سایر نقاط کشور

۱۱) انجام برخی مطالعات تطبیقی جهت شناخت وضعیت کشورهای پیشرو در خصوص فناوری اطلاعات و روند تحولات آن. از جمله کشورهایی که مورد بررسی قرار گرفته‌اند می‌توان به آمریکا، استرالیا، سنگاپور و مالزی اشاره کرد.

۱۲) انجام برخی مطالعات و ارزیابی‌ها جهت شناخت و سنجش وضعیت و عملکرد دستگاه‌های اجرایی به لحاظ فناوری اطلاعات و اتوماسیون اداری

مشکلات و نارسایی‌ها

- ۱) کامل نبودن زیربنای حقوقی (قوانین و مقررات لازم)
- ۲) کافی نبودن امکانات و ساختار مخابراتی برای تبادل اطلاعات با پهنای باند مناسب در سطح کشور
- ۳) کامل نبودن استانداردهای ملی لازم برای توسعه فناوری اطلاعات
- ۴) محدود بودن پیمانکاران مجرب، کیفی و با توان تخصصی مطلوب برای ارائه خدمات مشاوره‌ای و اجرا در زمینه فناوری اطلاعات
- ۵) اجرایی نشدن استانداردها و دستورالعمل‌های اجرایی برای حفظ امنیت شبکه‌های رایانه‌ای و بانک‌های اطلاعاتی دستگاه‌ها که برخی از آنها تهیه شده است.
- ۶) آماده نبودن زیرساخت امضای دیجیتال
- ۷) آشنایی ناکافی بخشی از بدنه اجرایی کشور نسبت به امر دولت الکترونیک و اتوماسیون (عمدتاً برداشت همان ماشینی کردن روند دستی کار و به ویژه آخرین مرحله یک فعالیت است و کمتر به بازمهندسی و اتوماسیون فرآیندها و ارتباط مکانیزه و خودکار بین فرآیندها و سیستم‌های مختلف توجه می‌شود).
- ۸) کند بودن روند اجرای برنامه‌ها و عقب ماندگی در دستیابی به فناوری روز (عموماً به آن چیزی دست می‌یابیم که نسبت به فناوری روز عقب است).
- ۹) ضریب بالای آسیب پذیری شبکه به لحاظ امنیت و امن نبودن مبادلات اطلاعاتی
- ۱۰) ناکافی بودن امکانات انجام مبادلات مالی الکترونیکی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای
- ۱۱) عدم استفاده از استانداردهای موجود بین‌المللی برای رابط‌های نرم‌افزاری و در نتیجه عدم سازگاری و امکان ایجاد ارتباط بین سیستم‌های مختلف تولیدی توسط شرکت‌های مختلف

ساختار اجرایی برنامه دولت الکترونیک

به منظور تکمیل روند تحقق دولت الکترونیک و اتوماسیون اداری در کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور با همکاری دستگاه‌های اجرایی اقدام به هدف‌گذاری و معرفی طرح‌ها و پروژه‌هایی نموده است که در قالب برنامه دولت الکترونیک در ادامه می‌آید. هدف‌گذاری انجام‌شده در سه بخش اهداف آرمانی، کمی و کیفی می‌باشد. برای دستیابی به هر یک از اهداف آرمانی یک یا چند طرح (مجموعاً ۱۲ طرح) تدوین شده است. هر طرح نیز شامل یک یا چند پروژه (مجموعاً ۵۳ پروژه) می‌باشد. در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها نیز چند سیاست اجرایی پیش‌بینی شده است.

طراحی و اجرای پروژه‌های مشخص شده در این برنامه با استفاده از مشاوران و پیمانکاران تأیید صلاحیت شده داخلی و یا خارجی و با مسئولیت دستگاه اجرایی ذیربط انجام خواهد گرفت. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور هماهنگی، نظارت و پیگیری کلان برنامه را تا حصول نتیجه دنبال می‌کند

لازم به ذکر است سند حاضر در چارچوب قوانین و مصوبات کشور در خصوص توسعه فناوری اطلاعات، از جمله برنامه اصلاح فرآیندها، روش‌های انجام کار و توسعه فناوری اداری (از برنامه‌های هفتگانه تحول در نظام اداری کشور) و طرح تکفا و با استفاده از مدل دولت الکترونیک مطرح شده در کنفرانس پالرمو (۲۰۰۲، ایتالیا) تنظیم شده است.

به منظور عملیاتی کردن این برنامه ایجاد و تکمیل بانک‌های اطلاعات پایه شامل:

۱- بانک اطلاعات هویت شهروندان (پروژه ۱ط۲ - ۲۳) و (پروژه ۳ - ۸ط - ۲)

۲- بانک اطلاعات املاک و مستغلات (پروژه ۱ - ۲ط - ۲۶) و (پروژه ۳ - ۸ط - ۲)

۳- بانک اطلاعات شرکت‌ها و موسسات تجاری (پروژه ۱ - ۲ط - ۲۷) و (پروژه ۳ - ۸ط - ۲)

۴- بانک اطلاعات مکانی (پروژه ۱ - ۲ط - ۳۰) و (پروژه ۳ - ۸ط - ۲)

و ایجاد و تکمیل سرویس‌های افقی (کارکرد مشترک) مانند:

۱- زیرساخت امضای دیجیتال (پروژه ۱ - ۴ط - ۱)

۲- پول الکترونیک (پروژه ۱ - ۳ط - ۱)

۳- امنیت شبکه (پروژه ۳ - ۸ط - ۳)

و ایجاد و تکمیل زیربنای مخابراتی از جمله:

۱- ایجاد مراکز داده (پروژه ۳ - ۹ط - ۱)

۲- گسترش شبکه ملی دیتا (پروژه ۲ - ۶ط - ۱)

۳- تقویت زیرساخت مخابراتی کشور (پروژه ۲ - ۶ط - ۲)

ضروری می‌باشد. پروژه‌های فوق می‌بایست با اولویت خاص برای اجرا در کمترین زمان ممکن، پیگیری و نظارت شوند.

پروژه‌های دیگر در زمینه استانداردسازی و یکپارچه‌سازی سیستم‌های عمومی دستگاه‌های اجرایی، اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی، آموزش عمومی مهارت‌های پایه فن‌آوری اطلاعات، ایجاد پورتال‌های استانی و ملی، ایجاد مرکز خدمات رسانی الکترونیکی، ایجاد سیستم رأی‌گیری و نظرسنجی و سیستم دریافت نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی از جمله پروژه‌های دیگر برنامه دولت الکترونیک می‌باشند که در این سند پیش‌بینی شده‌اند. در ادامه طرح‌ها و پروژه‌های پیش‌بینی شده در این برنامه، به‌همراه دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط و زمان‌بندی آنها در جداول ذیل اهداف آرمانی آورده شده‌اند.

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

اهداف کمی	اهداف کیفی	اهداف آرمانی
<p>۱-۱-۱) ارائه اطلاعات لازم برای ۱۰۰۰ خدمت منتخب از طریق اینترنت</p> <p>۱-۲-۱) ارائه و انجام ۱۰۰ خدمت فراگیر (منتخب) از طریق اینترنت</p> <p>۱-۲-۲) انجام حداقل پنجاه درصد از تعاملات و ارتباطات دستگاه‌های دولتی با یکدیگر از طریق شبکه دولت</p> <p>۱-۳-۱) مهندسی مجدد فرآیندها و روش‌های انجام کار و اتوماسیون سیستم‌های منتخب و فراگیر دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۱-۴-۱) تکمیل شبکه رایانه‌ای مبادلات مالی و پولی بین بانکی در کشور و استقرار سیستم‌های کاربردی لازم برای تعامل مردم و اشخاص حقوقی با شبکه بانکی در سراسر کشور از طریق اینترنت</p> <p>۱-۵-۱) ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال در کشور با در نظر گرفتن ابعاد جغرافیایی و جمعیتی برای احراز هویت و اطمینان از صحت اطلاعات ارسالی از طریق اینترنت</p>	<p>۱-۱) دستیابی مطمئن مردم، سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات (دولتی و خصوصی) به اطلاعات به‌هنگام دستگاه‌های دولتی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای</p> <p>۲-۱) تعامل مردم، سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات (دولتی و خصوصی) با دستگاه‌های دولتی، تبادل مطمئن اطلاعات با آنها و انجام سریع خدمات مورد نیاز از طریق سیستم‌های رایانه‌ای</p> <p>۳-۱) اصلاح و بهینه‌سازی فرآیندها و سیستم‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۴-۱) انجام مبادلات مالی و پولی مطمئن و امن از طریق شبکه‌های رایانه‌ای</p> <p>۵-۱) احراز هویت افراد و اطمینان از صحت اطلاعات ارسالی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای</p>	<p>۱- اطلاع‌رسانی و ارائه کلیه خدمات دولت بدون وقفه (شبانه‌روزی و بدون تعطیلی) از طریق شبکه‌های رایانه‌ای به شهروندان، بنگاه‌های تجاری و دستگاه‌های اجرایی</p>

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۱) پروژه تکمیل پورتال اطلاع‌رسانی ملی تا ارائه اطلاعات مربوط به ۱۰۰۰ خدمت	۱-ط-۱) طرح ایجاد پورتال‌های اطلاع‌رسانی و خدمات‌رسانی در کشور ۱-ط-۲) طرح اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۳) طرح ایجاد بانکداری الکترونیکی ۱-ط-۴) طرح ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال در کشور	<ul style="list-style-type: none"> ● استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● اجرای پروژه‌های نمونه در دستگاه‌های اجرایی منتخب برای کسب دانش و تجربه لازم و تعمیم آن به سایر پروژه‌ها و دستگاه‌ها ● تأمین اعتبار پروژه‌های پایلوت و پیش‌تاز به صورت متمرکز و سایر پروژه‌ها از محل بودجه دستگاه‌های اجرایی ● نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها ● خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیرکردن آنها در امر اطلاع‌رسانی ● جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک ● ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۱۰	۳۰	۳۰	۲۰	۱۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۱-ط-۲) پروژه ایجاد پورتال خدمات‌رسانی ملی برای ارائه ۱۰۰ خدمت فراگیر		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	استانداری‌ها و دستگاه‌های اجرایی استان ۱-ط-۳) پروژه ایجاد پورتال‌های استانی در ۳۰ استان کشور		
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت آموزش و پرورش ۱-ط-۲) پروژه تولید مواد درسی بر اساس وب و روش‌های چند رسانه‌ای		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران ۱- ۲-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات پستی		
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱- ۲-۳) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خزانه		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱- ۲-۴) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گمرک		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱- ۲-۵) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم درآمد		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱- ۲-۶) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم بورس		
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی ۱- ۲-۷) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم فراهم‌سازی (و مناقصات) الکترونیکی		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی - شرکت‌های بیمه ۱-ط۸۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های بیمه در کشور		
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت بازرگانی ۱-ط۹۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم صدور کارت بازرگانی، ثبت سفارش برای واردات کالاها و خدمات و صدور مجوز ترخیص و سیستم صادرات کالاها و خدمات		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط۱۰۲) پروژه ایجاد سیستم جامع بهداشت و درمان		
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط۱۱۲) پروژه ایجاد سیستم پزشکی از راه دور		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۷۰	۳۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱-ط ۲-۱۲) پروژه ایجاد سیستم بانک اطلاعات دارویی		
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	وزارت راه و ترابری - شرکت راه‌آهن - سازمان هواپیمایی کشوری - سازمان بنادر و کشتیرانی - سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور ۱-ط ۲-۱۳) پروژه ایجاد شبکه اطلاع‌رسانی حمل و نقل کشور و ارائه خدمات (شامل فروش بلیط از طریق اینترنت، اطلاع‌رسانی خطوط حمل و نقل هوایی، دریایی و زمینی و وضعیت جاده‌ها و ...) به مردم، شرکت‌ها و مؤسسات و دستگاه‌های (دولتی و غیردولتی)		
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بیمه خدمات درمانی و تأمین اجتماعی ۱-ط ۲-۱۴) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی بخش خدمات درمانی و تأمین اجتماعی کشور		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ۱- ۱۵-۲ پروژه طراحی و ایجاد دانشگاه مجازی و تدوین و ارائه درس در محیط چند رسانه‌ای		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران ۱- ۱۶-۲ سیستم بانک اطلاعاتی و اطلاع‌رسانی کتاب در ایران		
۱۰۰	۰	۳۰	۳۰	۲۰	۲۰	وزارت کار و امور اجتماعی ۱- ۱۷-۲ پروژه ایجاد سیستم جامع اشتغال و کاربایی		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت کشور ۱- ۱۸-۲ پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم انتخابات		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱- ۱۹-۲ پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم راهنمایی و رانندگی و اجرائیات		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱- ۲۰-۲ پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات انتظامی		
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۳۰	۴۰	وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱- ۲۱-۲ پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم نظام وظیفه		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

سیاست‌های اجرایی	طرح‌ها	پروژه‌ها	زمان و درصد اجرای پروژه					
			۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸	جمع
		وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱-ط ۲۲- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گذرنامه)	۴۰	۶۰	۰	۰	۰	۱۰۰
		وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۱-ط ۲۳- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شناسنامه‌ای)	۳۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰	۱۰۰
		وزارت کشور - شهرداری‌های هفت کلان شهر کشور (تهران، اصفهان، اهواز، تبریز، شیراز، کرج و مشهد) ۱-ط ۲۴- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شهری و شهرسازی)	۳۰	۲۰	۲۰	۳۰	۰	۱۰۰
		قوه قضاییه ۱-ط ۲۵- (پروژه ایجاد سیستم جامع محاکم و گردش کار دادرسی)	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		قوه قضاییه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ۱-ط ۲۶- (پروژه ایجاد سیستم جامع ثبت اسناد و املاک و دفاتر اسناد رسمی)	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		قوه قضاییه - اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات تجاری ۱-ط ۲۷- (پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون ثبت و انحلال شرکت‌ها و مؤسسات تجاری)	۲۰	۲۰	۳۰	۳۰	۰	۱۰۰

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

سیاست‌های اجرایی	طرح‌ها	پروژه‌ها	زمان و درصد اجرای پروژه					
			۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸	جمع
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۱-ط ۲۸-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم برنامه‌ریزی و بودجه	۴۰	۳۰	۳۰	۰	۰	۱۰۰
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۱-ط ۲۹-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع کارکنان دولت	۳۰	۴۰	۳۰	۰	۰	۱۰۰
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - سازمان نقشه‌برداری کشور ۱-ط ۳۰-۲) پروژه ایجاد زیرساخت ملی داده‌های مکانی کشور	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بازنشستگی کشوری و تأمین اجتماعی ۱-ط ۳۱-۲) پروژه ایجاد بانک اطلاعاتی بازنشستگان و مستمری‌بگیران	۲۰	۲۰	۳۰	۳۰	۰	۱۰۰
		سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ۱-ط ۳۲-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع الکترونیکی اطلاعات ایرانگردی و جهانگردی و ارائه خدمات رزرو و اسکان به صورت online	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	۰	۱۰۰
		بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بانک‌ها ۱-ط ۳-۱) پروژه تکمیل شبکه بین بانکی کشور و استقرار سیستم‌های کاربردی لازم برای انجام مبادلات پولی و مالی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای	۴۰	۳۰	۳۰	۲۰	۰	۱۰۰
		سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۱-ط ۴-۱) پروژه ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال کشور	۴۰	۶۰	۰	۰	۰	۱۰۰

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

اهداف کمی	اهداف کیفی	اهداف آرمانی
<p>۱-۲) ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی در مراکز استان و شهرستان‌های بالای پانصد هزار نفر</p> <p>۲-۲) تکمیل شبکه ملی دیتا و تقویت زیرساخت مخابراتی کشور در جهت افزایش سرعت انتقال اطلاعات و افزایش دسترسی به امکانات مختلف مخابراتی، براساس اهداف کمی برنامه پنجساله چهارم شرکت مخابرات ایران</p>	<p>۱-۲) دسترسی مطمئن و آسان به خدمات دولتی از طریق مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی</p> <p>۲-۲) بهبود و تکمیل زیربنای مخابراتی لازم برای مبادلات الکترونیکی و ارائه خدمات رایانه‌ای</p>	<p>۲- افزایش میزان دسترسی عموم مردم به انواع خدمات دولتی</p>

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۴۰	۳۰	۳۰	وزارت کشور - استانداری‌ها ۲- ۵- ۱) پروژه ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی در مراکز استان‌ها و شهرستان‌های بالای پانصد هزار نفر	۲- ط ۵) طرح ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی ۲- ط ۶) طرح بهبود و ارتقای زیرساخت مخابراتی کشور	<ul style="list-style-type: none"> ● استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها ● خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیر کردن آنها در امر اطلاع‌رسانی ● جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک ● ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ط ۶- ۱) پروژه تکمیل و گسترش شبکه ملی دیتا		
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ط ۶- ۲) پروژه تقویت زیرساخت مخابراتی کشور		
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲- ط ۶- ۳) پروژه افزایش دسترسی مردم به امکانات مخابراتی		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

اهداف آرمانی	اهداف کیفی	اهداف کمی
<p>۳- بهینه‌سازی فرآیندهای اجرایی در دستگاه‌های دولتی</p>	<p>۱-۳) افزایش دقت و سرعت فرآیندهای عمومی مورد عمل در دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۲-۳) بازنگری، ارتقا و به روز رسانی استانداردهای سیستم‌های عمومی</p> <p>۳-۳) یکپارچه‌سازی سیستم‌های عمومی مورد عمل در دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۴-۳) به‌کارگیری و استفاده از استانداردهای فناوری اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۵-۳) تشکیل و بهنگام‌سازی بانک‌های اطلاعاتی دستگاه‌های اجرایی و امکان برقراری ارتباط میان آنها با استفاده از استانداردهای مربوط</p> <p>۶-۳) تقویت امنیت شبکه‌های رایانه‌ای و پایین آوردن ضریب آسیب‌پذیری آنها</p>	<p>۱-۳-۱) ایجاد و یا به‌روزرسانی سیستم‌های مکانیزه عمومی توسط دستگاه‌های اجرایی بر اساس استانداردهای ابلاغی از جمله پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، بودجه، نقلیه، تدارکات و خرید</p> <p>۱-۳-۲) بازنگری و تکمیل ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی از جمله پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، نقلیه، تدارکات و خرید</p> <p>۱-۳-۳) و ۱-۳-۴) تدوین استانداردهای تبادل اطلاعات، بانک‌های اطلاعاتی، شبکه‌ها، امنیت شبکه و برنامه‌نویسی</p> <p>۱-۳-۵) تشکیل و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی در کلیه دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۲-۳-۵) ایجاد هشت مرکز داده (data center) در هشت منطقه مخابراتی کشور با رعایت استانداردهای محیط فیزیکی و زیرساخت شبکه و پیش‌بینی‌های لازم برای ارائه سرویس‌های مورد نیاز و برنامه‌های کاربردی مربوط با لحاظ‌کردن فضای کافی برای توسعه و افزایش پهنای باند مخابراتی</p> <p>۱-۳-۶) اجرایی‌نمودن ساختار، ضوابط، دستورالعمل‌ها و روش‌های مربوط به امنیت شبکه‌های رایانه‌ای</p>

اهداف آرمانی، کیفی و کمی دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۱۰	۴۰	۳۰	۲۰	<p>دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۳- ۷ ط (۱) پروژه ایجاد و یا به روز رسانی سیستم‌های عمومی دستگاه‌های اجرایی از جمله سیستم‌های پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، حفظ و نگهداری تأسیسات و تجهیزات، بودجه، نقلیه، تدارکات و خرید</p>	<p>۳- ۷ ط) طرح اتوماسیون سیستم‌های عمومی</p> <p>۳- ۸ ط) طرح استانداردسازی فعالیت‌های فناوری اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۳- ۹ ط) طرح ایجاد مراکز داده در کشور</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • نظارت مستمر بر اجرای طرح‌ها • خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیرکردن آنها در امر اطلاع‌رسانی • جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک • ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰	<p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور</p> <p>۳- ۷ ط (۲) پروژه به روز رسانی ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی از جمله پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، نقلیه، تدارکات و خرید</p>		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، شورای عالی اطلاع‌رسانی و دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۱) پروژه تدوین و اجرایی کردن استانداردهای فناوری اطلاعات شامل استانداردهای تبادل اطلاعات، بانک‌های اطلاعاتی، شبکه‌های رایانه‌ای، امنیت شبکه‌ها و برنامه‌نویسی		
۱۰۰	۰	۲۰	۳۰	۳۰	۲۰	دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۲) پروژه تشکیل و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی در کلیه دستگاه‌های اجرایی		
۱۰۰	۰	۰	۰	۶۰	۴۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - شورای عالی اطلاع‌رسانی - دستگاه‌های اجرایی ۳- ۸ ط - ۳) پروژه تدوین و اجرای ساختار امنیت شبکه		
۱۰۰	۰	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳- ۹ ط - ۱) پروژه ایجاد هشت مرکز داده (data center) در هشت منطقه مخابراتی کشور		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

اهداف کمی	اهداف کیفی	اهداف آرمانی
<p>۴-۱-۱) آموزش مهارت‌های عمومی فناوری اطلاعات به کارکنان دولت توسط دستگاه‌های اجرایی و با مشارکت بخش خصوصی بر اساس بخشنامه‌های صادره در این خصوص به میزان حداقل ۲۵٪ کارکنان در هر سال</p> <p>۴-۳-۱) تدوین برنامه آموزش نرم‌افزارهای اختصاصی رشته‌های شغلی</p> <p>۴-۳-۲) آموزش دروس تخصصی فناوری اطلاعات به کارکنان دولت با توجه به رشته‌های شغلی مربوط به میزان حداقل ۱۰٪ کارکنان در هر سال با مشارکت بخش خصوصی</p>	<p>۴-۱) ارتقای مهارت‌های عمومی فناوری اطلاعات در کارکنان دولت</p> <p>۴-۲) ارتقای مهارت‌های کارکنان دولت در به کارگیری نرم‌افزارهای اختصاصی مربوط به شغل</p>	<p>۴- افزایش دقت، سرعت و امنیت انجام امور توسط کارکنان دولت</p>
<p>۵-۱-۱) آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به دانش آموزان دوره متوسطه</p> <p>۵-۱-۲) آموزش مهارت‌های پایه و عمومی فناوری اطلاعات به مردم</p>	<p>۵-۱) آموزش مستمر مهارت‌های فناوری اطلاعات به مردم</p>	<p>۵- فراگیر نمودن استفاده از فناوری اطلاعات در کشور</p>

اهداف آرمانی، کیفی و کمی دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	دستگاه‌های اجرایی ۴ - ط ۱۰ (مهارت‌های آموزشی اطلاعات به کارکنان عمومی فناوری اطلاعات به کارکنان دولت)	۴ - ط ۱۰ (طرح آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به کارکنان دولت)	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • نظارت مستمر بر اجرای پروژه‌ها • خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ذیربط ۴ - ط ۱۰ (پروژه تدوین، به‌روزرسانی و آموزش نرم‌افزارهای اختصاصی رشته‌های شغلی به کارکنان دولت)	۵ - ط ۱۱ (طرح آموزش عمومی فناوری اطلاعات)	<ul style="list-style-type: none"> • و درگیر کردن آنها در امر اطلاع‌رسانی • جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها • درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	وزارت آموزش و پرورش ۵ - ط ۱۱ (پروژه آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به دانش‌آموزان دوره متوسطه)		<ul style="list-style-type: none"> • ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک
۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران ۵ - ط ۱۱ (پروژه آموزش همگانی مهارت‌های پایه و عمومی فناوری اطلاعات به مردم از طریق شبکه سراسری آموزش سیما)		

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

اهداف آرمانی	اهداف کیفی	اهداف کمی
۶) ارتقای سطح مشارکت و تعامل دولت و شهروندان	<p>۶-۱) دریافت نظرات و آرای شهروندان، شرکت‌ها و مؤسسات و دستگاه‌های اجرایی در خصوص مسایل مختلف در ابعاد ملی، استانی و شهری از طریق شبکه‌های رایانه‌ای</p> <p>۶-۲) امکان ارائه مستقیم پیشنهادات توسط مردم، در خصوص لوایح و طرح‌های مطرح در مجلس شورای اسلامی، مصوبات هیأت وزیران، عملکرد دولت، پیشنهاد طرح‌های عمرانی جدید و اصلاح و بهبود طرح‌های موجود</p> <p>۶-۴) امکان جمع‌بندی و تحلیل و پاسخگویی به نظرات و آراء مردم توسط مسئولان دولتی مربوط</p>	<p>دریافت نظرات و پیشنهادهای مردم و اشخاص حقوقی، جمع‌بندی و تجزیه و تحلیل آنها، ارائه گزارش‌های آماری و امکان پاسخگویی یا ارائه نتیجه نظرات و پیشنهادات مطروحه</p>

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

زمان و درصد اجرای پروژه						پروژه‌ها	طرح‌ها	سیاست‌های اجرایی
جمع	۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	وزارت کشور ۶- ط ۱۲ - ۱) پروژه ایجاد سیستم ملی رأی‌گیری و نظرسنجی	۶- ط ۱۲) طرح ایجاد سیستم ملی تعامل با شهروندان	<ul style="list-style-type: none"> ● استفاده از امکانات و توانمندی‌های بخش خصوصی از طریق مشارکت با آنها در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● نظارت مستمر بر اجرای طرح‌ها
۱۰۰	۰	۰	۳۰	۴۰	۳۰	ریاست جمهوری ۶- ط ۱۲ - ۲) پروژه ایجاد سیستم ملی دریافت نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی		<ul style="list-style-type: none"> ● خبررسانی در مورد پیشرفت پروژه‌ها از طریق رسانه‌ها و درگیر کردن آنها در امر اطلاع‌رسانی ● جلوگیری از انحصار در اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها ● درجه‌بندی شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی و تأیید صلاحیت آنها برای اجرای طرح‌ها و پروژه‌های دولت الکترونیک ● ضابطه‌مند نمودن ارجاع خدمات مشاوره‌ای، فنی و تخصصی در زمینه دولت الکترونیک

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

طرح‌ها	پروژه‌ها
<p>۱) طرح ایجاد پورتال‌های اطلاع‌رسانی و خدمات‌رسانی در کشور</p>	<p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۱-۱) پروژه تکمیل پورتال اطلاع‌رسانی ملی تا ارائه اطلاعات مربوط به ۱۰۰۰ خدمت</p>
	<p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ۲-۱) پروژه ایجاد پورتال خدمات‌رسانی ملی برای ارائه ۱۰۰ خدمت فراگیر</p>
	<p>استانداری‌ها و دستگاه‌های اجرایی استان ۳-۱) پروژه ایجاد پورتال‌های استانی در ۳۰ استان کشور</p>
<p>۲) طرح اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی</p>	<p>وزارت آموزش و پرورش ۱-۲) پروژه تولید مواد درسی بر اساس وب و روش‌های چند رسانه‌ای</p>
	<p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران ۲-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات پستی</p>
	<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی ۳-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خزانه</p>
	<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی ۴-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گمرک</p>
	<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی ۵-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم درآمد</p>

<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی ۶-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم بورس</p>	
<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی ۷-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم فراهم‌سازی (و مناقصات) الکترونیکی</p>	
<p>وزارت امور اقتصادی و دارایی - شرکت‌های بیمه ۸-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های بیمه در کشور</p>	
<p>وزارت بازرگانی ۹-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون صدور کارت بازرگانی، ثبت سفارش برای واردات کالاها و خدمات و صدور مجوز ترخیص و سیستم صادرات کالاها و خدمات</p>	

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

طرح‌ها	پروژه‌ها
	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱۰-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع بهداشت و درمان
	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱۱-۲) پروژه ایجاد سیستم پزشکی از راه دور
	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱۲-۲) پروژه ایجاد سیستم بانک اطلاعات دارویی
	وزارت راه و ترابری - شرکت راه‌آهن - سازمان هواپیمایی کشوری - سازمان بنادر و کشتیرانی - سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور ۱۳-۲) پروژه ایجاد شبکه اطلاع‌رسانی حمل و نقل کشور و ارائه خدمات (شامل فروش بلیط از طریق اینترنت، اطلاع‌رسانی خطوط حمل و نقل هوایی، دریایی و زمینی و وضعیت جاده‌ها و ...) به مردم، شرکت‌ها و مؤسسات و دستگاه‌های (دولتی و غیردولتی)
	وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بیمه خدمات درمانی و تأمین اجتماعی ۱۴-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم‌های اختصاصی بخش خدمات درمانی و تأمین اجتماعی کشور
	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ۱۵-۲) پروژه طراحی و ایجاد دانشگاه مجازی و تدوین و ارائه درس در محیط چند رسانه‌ای
	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران ۱۶-۲) سیستم بانک اطلاعاتی و اطلاع‌رسانی کتاب در ایران

وزارت کار و امور اجتماعی ۱۷-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع اشتغال و کاریابی	
وزارت کشور ۱۸-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم انتخابات	
وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۱۹-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم راهنمایی و رانندگی و اجرائیات	
وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۲۰-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات انتظامی	
وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۲۱-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم نظام وظیفه	
وزارت کشور - نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران ۲۲-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم گذرنامه	

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

طرح‌ها	پروژه‌ها
	وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۲۳-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شناسنامه‌ای
	وزارت کشور - شهرداری‌های هفت کلان شهر کشور (تهران، اصفهان، اهواز، تبریز، شیراز، کرج و مشهد) ۲۴-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم خدمات شهری و شهرسازی
	قوه قضاییه ۲۵-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع محاکم و گردش کار دادرسی
	قوه قضاییه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ۲۶-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع ثبت اسناد و املاک و دفاتر اسناد رسمی
	قوه قضائیه - اداره ثبت شرکتها و مؤسسات تجاری ۲۷-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون ثبت و انحلال شرکتها و مؤسسات تجاری
	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۲۸-۲) پروژه اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و اتوماسیون سیستم برنامه‌ریزی و بودجه
	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۲۹-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع کارکنان دولت

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - سازمان نقشه‌برداری کشور ۳۰-۲) پروژه ایجاد زیرساخت ملی داده‌های مکانی کشور	
وزارت رفاه و تأمین اجتماعی - سازمان‌های بازنشستگی کشوری و تأمین اجتماعی ۳۱-۲) پروژه ایجاد بانک اطلاعاتی بازنشستگان و مستمری‌بگیران	
سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ۳۲-۲) پروژه ایجاد سیستم جامع الکترونیکی اطلاعات ایرانگردی و جهانگردی و ارائه خدمات رزرو و اسکان به صورت online	
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بانک‌ها ۳-۱) پروژه تکمیل شبکه بین بانکی کشور و استقرار سیستم‌های کاربردی لازم برای انجام مبادلات پولی و مالی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای	۳) طرح ایجاد بانکداری الکترونیکی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت کشور - سازمان ثبت احوال کشور ۴-۱) پروژه ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال کشور	۴) طرح ایجاد زیرساخت امضای دیجیتال در کشور

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

پروژه‌ها	طرح‌ها
وزارت کشور - استانداری‌ها ۵- ۱) پروژه ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی در مراکز استان‌ها و شهرستان‌های بالای پانصد هزار نفر	۵) طرح ایجاد مراکز خدمات‌رسانی الکترونیکی
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶- ۱) پروژه تکمیل و گسترش شبکه ملی دیتا	۶) طرح بهبود و ارتقای زیرساخت مخابراتی کشور
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶- ۲) پروژه تقویت زیرساخت مخابراتی کشور	
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶- ۳) پروژه افزایش دسترسی مردم به امکانات مخابراتی	
دستگاه‌های اجرایی ۷- ۱) پروژه ایجاد و یا به روز رسانی سیستم‌های عمومی دستگاه‌های اجرایی از جمله سیستم‌های پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، حفظ و نگهداری تأسیسات و تجهیزات، بودجه، نقلیه، تدارکات و خرید	۷) طرح اتوماسیون سیستم‌های عمومی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور ۷- ۲) پروژه به روز رسانی ضوابط و ویژگی‌های سیستم‌های عمومی از جمله پرسنلی، تشکیلات، مالی، عمرانی، دبیرخانه، اموال و دارایی‌های ثابت، انبار، تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، نقلیه، تدارکات و خرید	

<p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، شورای عالی اطلاع‌رسانی و دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۸ - ۱) پروژه تدوین و اجرایی کردن استانداردهای فناوری اطلاعات شامل استانداردهای تبادل اطلاعات، بانک‌های اطلاعاتی، شبکه‌های رایانه‌ای، امنیت شبکه‌ها و برنامه‌نویسی</p>	<p>۸) طرح استانداردسازی فعالیت‌های فناوری اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی</p>
<p>دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۸ - ۲) پروژه تشکیل و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی در کلیه دستگاه‌های اجرایی</p> <p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - شورای عالی اطلاع‌رسانی - دستگاه‌های اجرایی</p> <p>۸ - ۳) پروژه تدوین و اجرای ساختار امنیت شبکه</p>	
<p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>۹ - ۱) پروژه ایجاد هشت مرکز داده (data center) در هشت منطقه مخابراتی کشور</p>	<p>۹) طرح ایجاد مراکز داده در کشور</p>

سند فرابخشی (ویژه) دولت الکترونیک

فهرست طرح‌ها و پروژه‌ها

طرح‌ها	پروژه‌ها
۱۰) طرح آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به کارکنان دولت	دستگاه‌های اجرایی ۱۰-۱) پروژه آموزش مهارت‌های عمومی فناوری اطلاعات به کارکنان دولت
	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های اجرایی ذیربط ۱۰-۲) پروژه تدوین، به‌روزرسانی و آموزش نرم‌افزارهای اختصاصی رشته‌های شغلی به کارکنان دولت
۱۱) طرح آموزش عمومی فناوری اطلاعات	وزارت آموزش و پرورش ۱۱-۱) پروژه آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به دانش‌آموزان دوره متوسطه
	سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران ۱۱-۲) پروژه آموزش همگانی مهارت‌های پایه و عمومی فناوری اطلاعات به مردم از طریق شبکه سراسری آموزش سیما
۱۲) طرح ایجاد سیستم ملی تعامل با شهروندان	وزارت کشور ۱۲-۱) پروژه ایجاد سیستم ملی رأی‌گیری و نظرسنجی
	ریاست جمهوری ۱۲-۲) پروژه ایجاد سیستم ملی دریافت نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی