



راهبرد مشارکت مصوب مدیریت تعاون روستایی استان بوشهر

مدیریت تعاون روستایی استان بوشهر در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش میکند با برنامه محوری نگاه سیستمی و توان کارشناسان وقتی خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و درچارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید و با اجرای مفاد ماده ((9)) تصویب نامه شماره 112128 مورخ 95/12/28 شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری بعنوان حق اظهار نظر آزاد وو ارائه پیشنهاد درمورد تصمیمات و فرایندهای اداری راهبردی مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری سازمان را بشرح ذیل فراهم نماید 0

- 1- پیش نویسی کلیه مقررات و لوایح خود را اعم از آیین نامه های دستور العمل ها و ضوابط اجرایی را به مدت یک هفته از طریق مرکز الکترونیک سازمان در معرض اظهار نظر جوامع عمومی و تخصصی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات نسبت به بررسی و اصلاح و سپس تصویب و ابلاغ اقدام نماید 0
- 2- پایگاه اطلاع رسانی سامان به نشانی <https://boosheehr.corc.ir> پست الکترونیکی boosheehr@corc.ir دیگر کاناہای ارتباطی بستر تعاملی لازم جهت دریافت نظرات ، پیشنهادات و شکایات شهروندان فراهم شده و این نظرات توسط حوزه ریاست بازرسی و شکایات ، روابط عمومی و سایر بخش های مربوطه مورد بررسی و پیگیری قرار گیرد 0
- 3- واحدهای ارائه دهنده خدمات مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به ارسال پاسخ اقدام نموده و پاسخ را به شهروند مورد نظر منعکس نمایند درمجموع روند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات نباید بیش از 10 روز کاری به طول بیانجامد 0
- 4- عموم شهروندان امکان مشاهده اظهار نظر و پیگیری خدمات مدیریت تعاون روستایی استان بوشهر را از طریق تارنمای سازمان خواهند داشت 0
- 5- شهروندان محترم میتوانند علاوه بر بسترهای الکترونیکی از طریق شماره تلفن 07733324193 سازمان و شماره تلفنهای مدیریت شهرستان ها و یا از طریق مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان هرگونه اظهار نظر ، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام و پیگیری نمایند 0
- 6- مدیریت تعاون روستایی استان بوشهر استان برخورد لازم میداند همواره نظرات پیشنهادات و انتقادات و شکایات آحاد مردم به ویژه نخبگان متخصصین ، صاحب نظران ، ذینفعان مدیران و کارشناسان را گرد آوری و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات رسانی را تدوین و بروز رسانی نماید 0

سید محسن معروف
مدیر تعاون روستایی استان بوشهر